

eAS

Stand 2018

elektronische Services der Administration



Strategische Ziele der eAS:

Umfassendes Informationsangebot

- online zugängliche Informationen zu allen Prozessen der universitären Verwaltung
- Nutzungsmöglichkeiten digitaler Informationen ohne Medienbruch unmittelbar in der persönlichen Arbeitsumgebung

Mobile Informationen

- weltweit zugänglich Arbeitsumgebung
- Gezielte Unterstützung mobiler Devices

Smarte Prozesse

- Zentral betriebene IT-Verfahren unterstützen zentrale und dezentrale Aufgaben durch integrierte Prozesse und ermöglichen eigenverantwortliches Handeln gemäß zentraler Standards

Sichere Daten

- umfassender Schutz personenbezogener Informationen sowie operativer Daten der Nutzer

Nachhaltiger Ressourceneinsatz

- umweltschonender Ressourceneinsatz im Sinne einer Green IT
- Reduktion von Papierverbrauch und Aktentransport-Energie

Zufriedene Nutzer

- Nachvollziehbare Anwenderdokumentation und Schulungsangebote
- Zeitnahe Problemlösungen im Supportfall

Wie alles begann: FU goes SAP in 2002

Abflug Departure



Aufbau einer zentralen integrierten IT-Unterstützung für die Verwaltung

2002

Erfolgreicher Start des Aufbaus der integrierten SAP Lösung für die Freie Universität Berlin. Einzelsysteme für Personalabrechnung, Kameralistik, Controlling, und Zahlungsverkehr konnten erfolgreich durch eine integrierte Lösung ersetzt werden.

2004

Verabredung mit der SAP zur Ausweitung des Funktionsangebots der SAP Anwendung auf den Bereich Studium und Lehre: Abbildung des Student Lifecycle in der IS-Komponente (damals CM, heute SLcM) des integrierten SAP Systems.

2006

Aufnahme des SLcM Betriebs für Modulbuchungen und Leistungsbewertung.
Beginn des Ausbaus der Lösung durch die Freie Universität.

2009

Aufnahme des Betriebs der papierlosen Beschaffung (E-Procurement) mit elektronischer Beschaffungsakte

Aufbau einer zentralen integrierten IT-Unterstützung für die Verwaltung

2012

Ablösung drei verteilter Lehrplanungssysteme durch die integrierte Lehrveranstaltungsplanung mit Evento.
Ablösung des gedruckten Vorlesungsverzeichnisses durch die elektronische Publikation auf der Webseite der FU.

2015

Unterstützung der Prozesse des Facility Management inklusive mobiler Angebote zur Pflege von Raumausstattung und –belegung.

Einführung verschiedener Mitarbeiter-Self-Services mit Single Sign On Zugang über ein Web-Portal.

2017

Migration der gesamten SAP-Umgebung auf die SAP-Zukunfts-Datenbankplattform HANA

2018

Aufbau eines elektronischen Workflow zur Anzeige von Forschungsvorhaben

2019: Elektronischer Self Service für das Reisemanagement

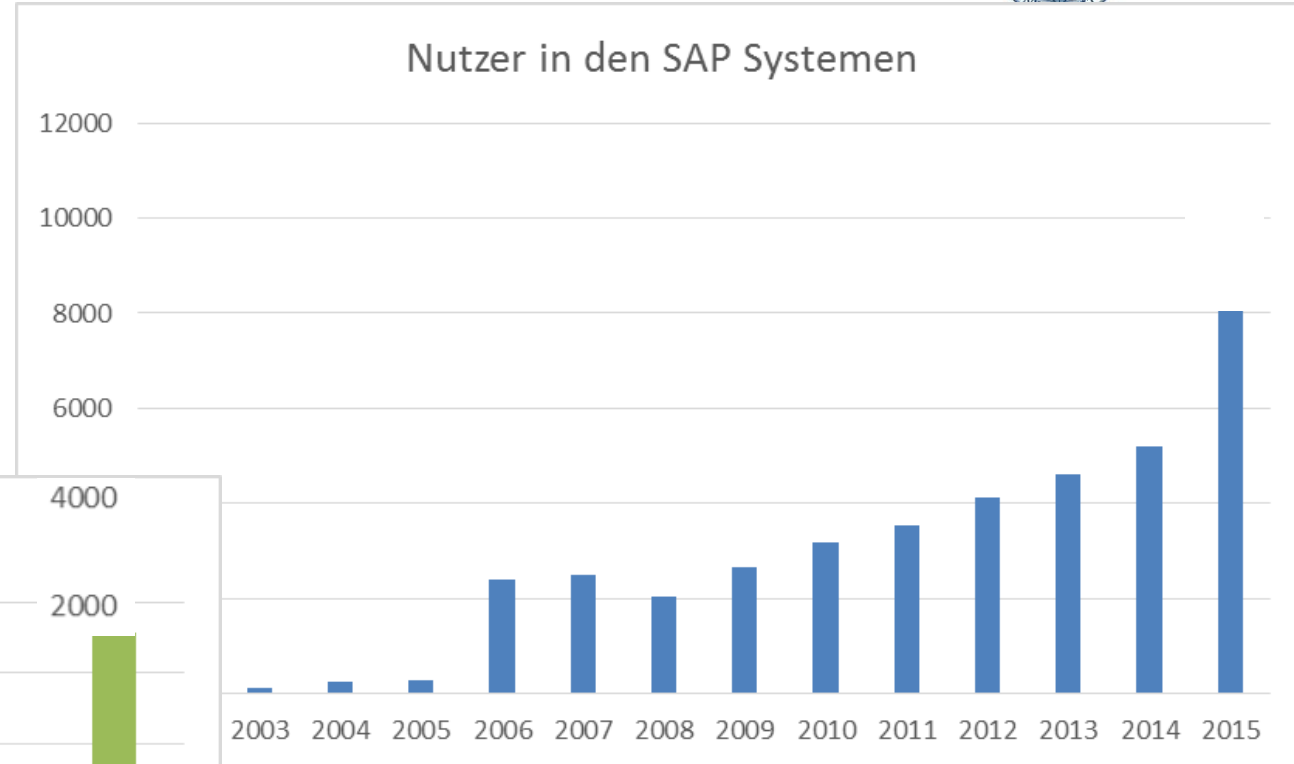
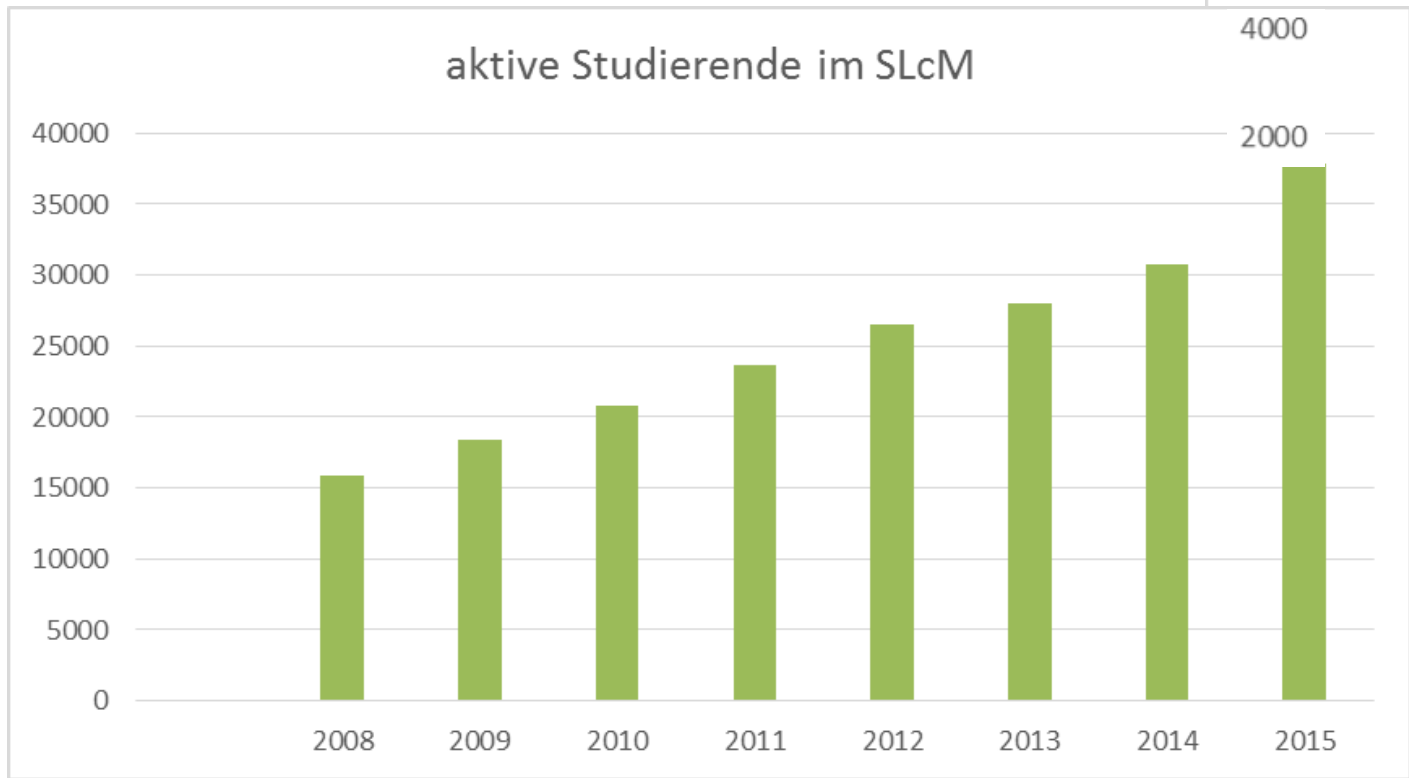
- 6 000 Reisen p.a.
- 2 Seiten pro Antrag
- 2 Seiten pro Genehmigung
- 2 Seiten pro Abrechnungsantrag
- 2 Seiten pro Abrechnungsmitteilung

- Ca. 48 000 Seiten A4 Papier p.a.



Ressourceneinsparung durch Digitalisierung: Ca. 1/2 Baum p.a.

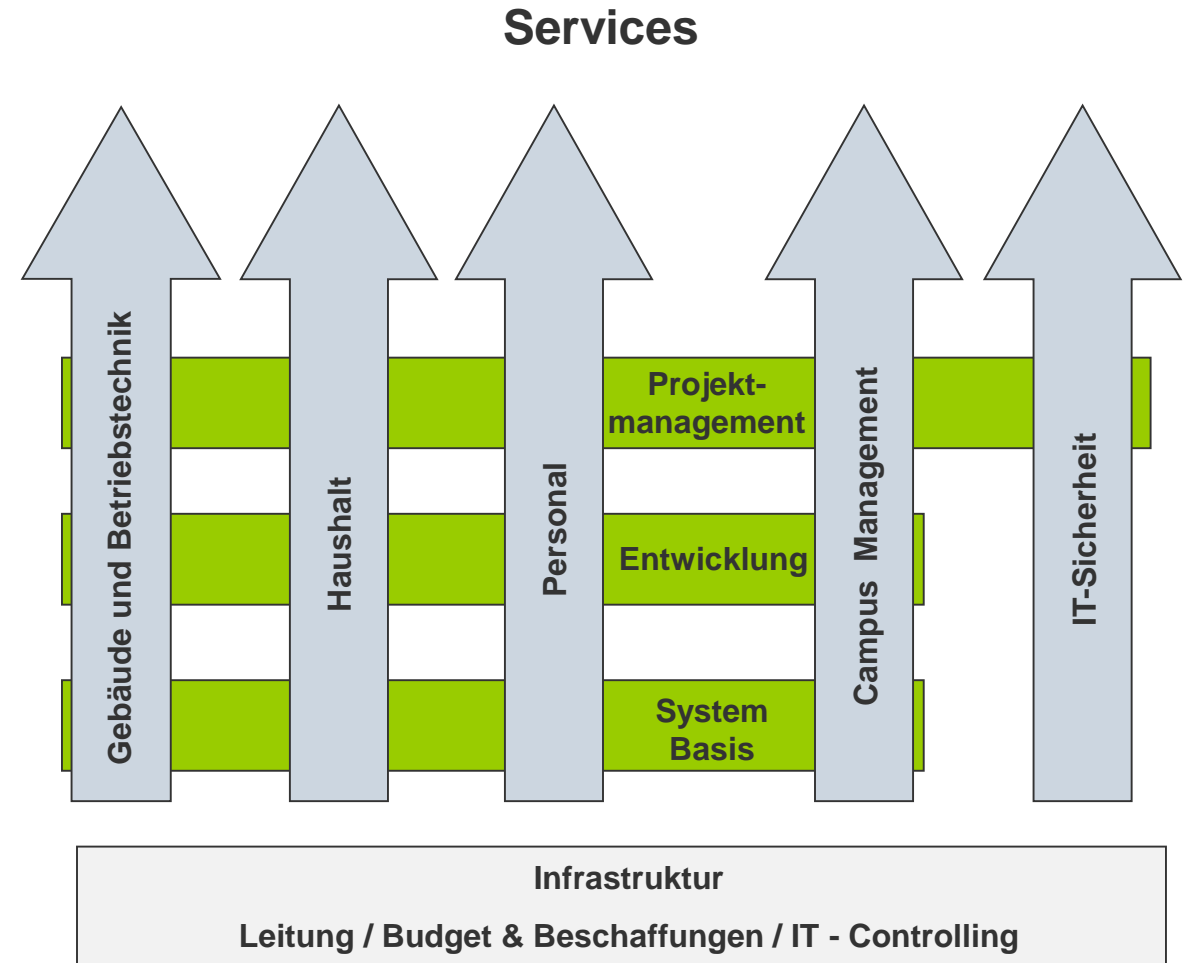
Entwicklung der Nutzerzahlen in den SAP Systemen



eAS: Zentrale Unterstützung dezentral verfügbarer Services der Verwaltungs-IT



elektronische Administration und Services



eAS Services und Kunden

museum für
naturkunde
berlin



 Hochschule für
Wirtschaft und Recht Berlin
Berlin School of Economics and Law



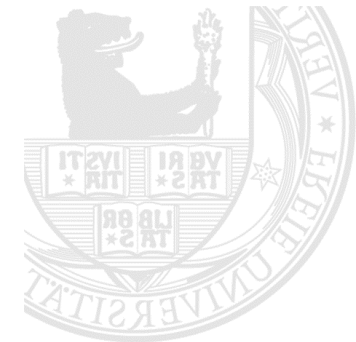
Administration (FBe und ZUV)

- Rechnungswesen
- Beschaffung
- Budgetübersichten
- Controlling
- Personalwirtschaft
- Reisekosten
- Gebäudewirtschaft

Forschung, Studium und Lehre

- Personalabrechnung
- Beihilfeprüfung
- Sozialversicherung
- ELSTAM

- Campus Management
 - Abbildung der Prüfungsordnungen
 - Planung von Lehrveranstaltungen
 - Anmeldung zu Veranstaltungen
 - Benotung von Leistungen
 - Studienabschluss
- Alumniverwaltung
- Forschungs-Datenbank



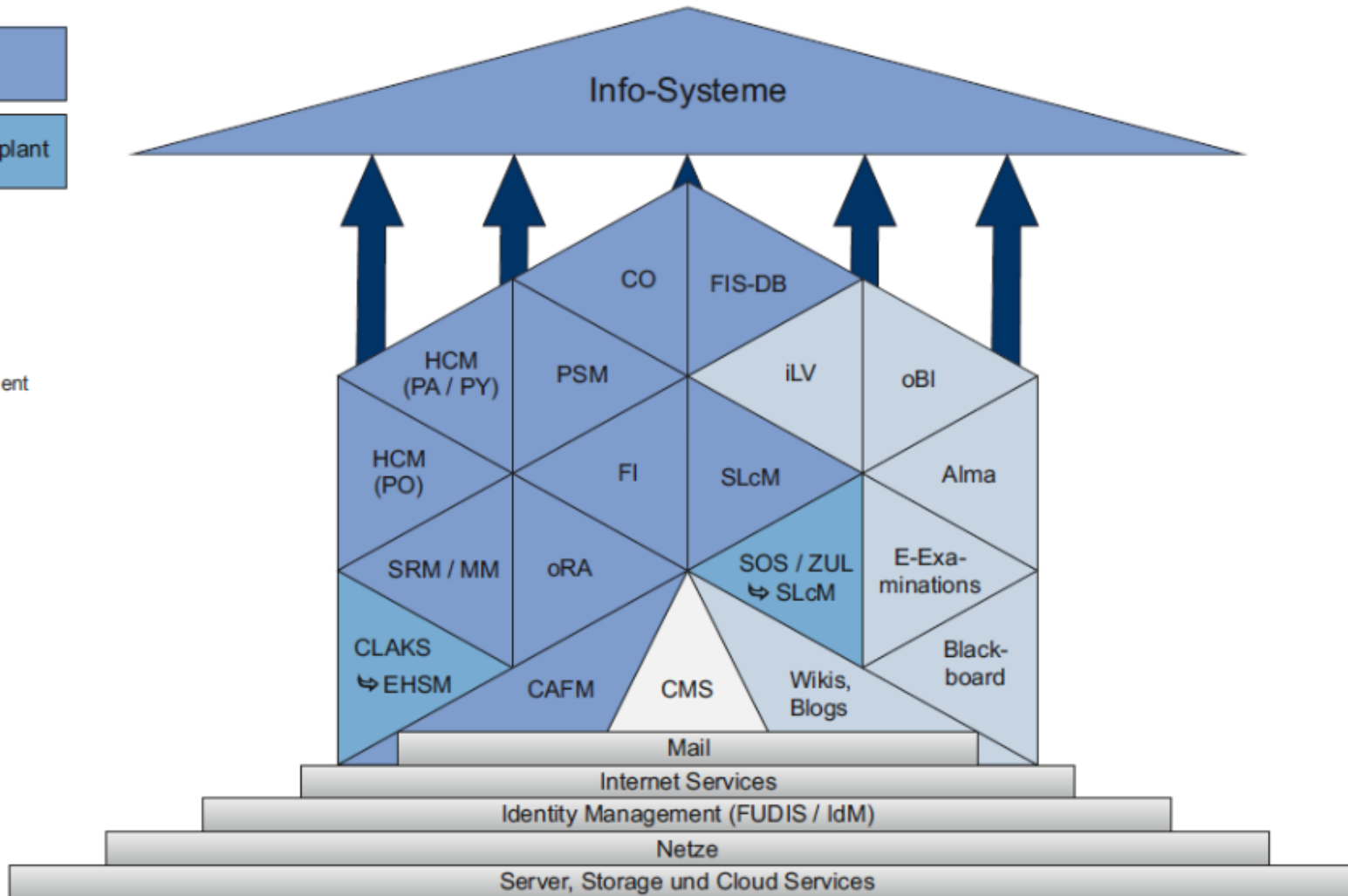
Die zentralen IT-Anwendungen der FU Berlin

SAP basiert

SAP Migration geplant

Service für die Administration:

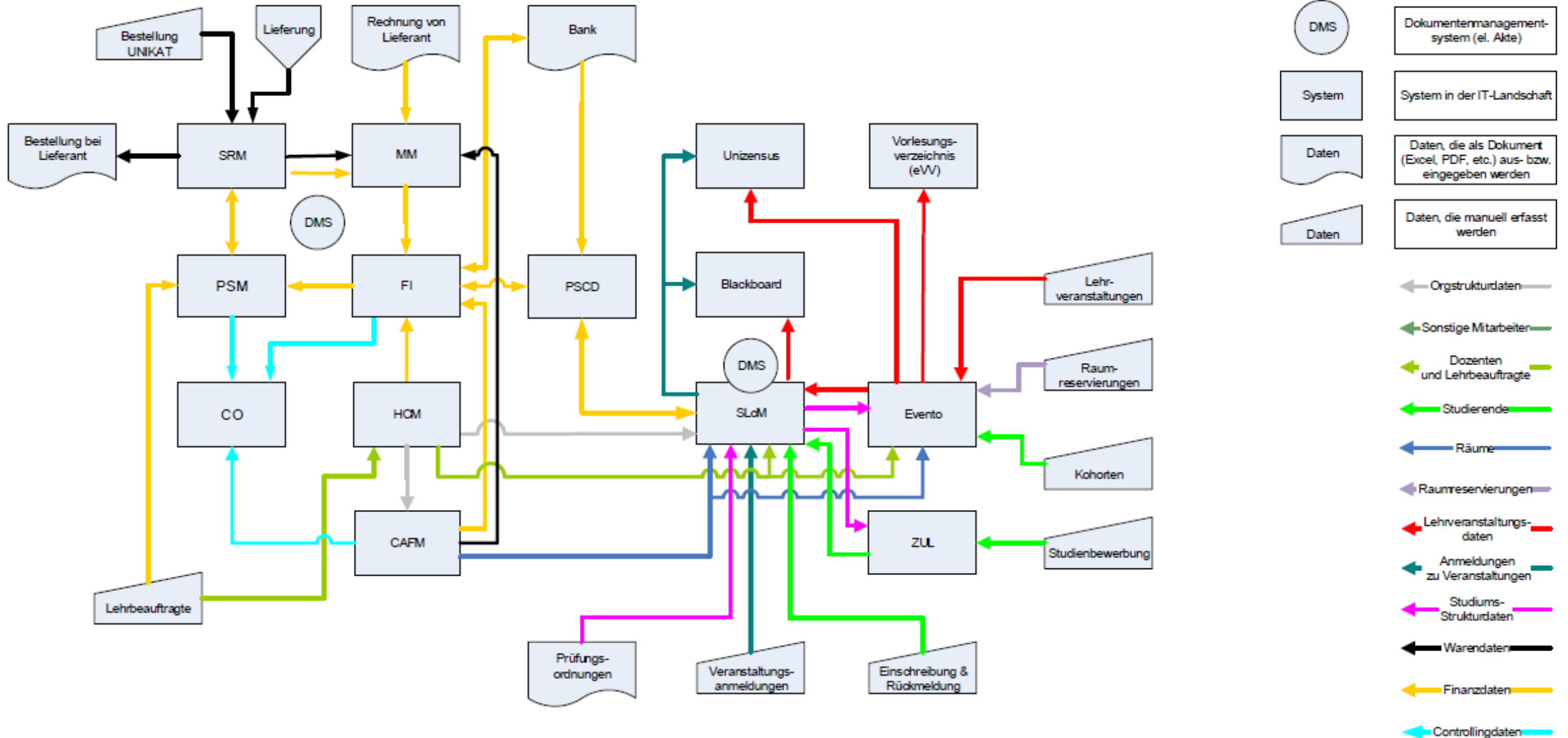
- CO:** Controlling
- HCM:** Human Capital Management
 - PA Personaladministration
 - PY Personalabrechnung
 - PO Organisationsmanagement
- oRA:** online Rechnungsauskunft
- FI:** Finanzbuchhaltung
- PSM:** Public Sector Management (kameraler Haushalt)
- SRM:** Beschaffung
- MM:** Materialwirtschaft
- EHSM:** Gefahrstoff-Management (bisläng CLAKS)
- CAFM:** Facility Management



Systeme für Lehre und Forschung:

- FIS-DB:** Forschungsinformationen über
 - Drittmittelprojekte
 - interne Forschungsprofile
 - Publikationsdatenbank
- oBi:** online Bibliotheks-Services
- Alma:** Bibliothekssystem (neue Version auf managed Cloud)
- iLV:** Lehr- und Raumplanung
- SLcM:** Student Lifecycle Management
- SOS:** Studentenadministration
- ZUL:** Bewerbung und Zulassung
- Blackboard:** e-learning Plattform
- CMS:** FU Website

Datenflüsse in der Verwaltungs-IT





Im Kapitel „**Service Strategy**“ adressiert eAS gemeinsam mit den weiteren Stakeholdern der Verwaltungs-IT einen ressourcengerechten Zuschnitt der anzubietenden Services sowie Entscheidungen zu deren Ausbau.

Im Rahmen des „**Service Design**“ konzipiert eAS diese Services dergestalt, dass sie nutzergerecht angeboten und sicher erbracht werden können.

Als „**Service Transition**“ wird der Weg vom Design zur Bereitstellung eines IT-Service bezeichnet, d.h. das Durchführen von IT-Projekten. Hier implementiert eAS Strukturen agiler Vorgehensweisen, die an die Gegebenheiten der öffentlichen Verwaltung angepasst sind.

Der Betrieb der von eAS angebotenen Services, die „**Service Operation**“ bindet mit einem Anteil von etwa zwei Dritteln den Hauptteil der verfügbaren Ressourcen.

eAS unterstützt die Digitalisierung der Verwaltungsprozesse der Freien Universität mit einem

verlässlichen Angebot anwenderorientierter IT-Services,

die sukzessiv das papiergestützte Arbeiten ablösen und durch Ausweitung des

Einsatzes elektronischer Workflows und elektronischer Akten

das zentrale Anliegen des E-Government unterstützen

die Verwaltung effizienter, transparenter und nachhaltiger zu machen.



elektronische Administration und Services

<https://www.fu-berlin.de/sites/eas/index.html>

Dr. Christoph Wall
Goßlerstr. 2-4
14195 Berlin
Germany

Christoph.wall@fu-berlin.de
+49 30 838 58000