

# HERUG.DS 2009

## INFOPORTAL AN DER ETH ZÜRICH

Projektübersicht November 2009 - Adrian Fischer, CCSAP ETH Zürich



**ETHIS**

# Agenda

- **Umfeld der ETH Zürich**
  - Umfeld und Organisation der Hochschule
  - Informationssysteme/SAP an der ETH Zürich
- **Vision ETH/IS**
  - Projekt ETHIS
- **Erfahrungen beim Aufbau des neuen Infoportals**
  - Daten und Prozesse
  - Neue SAP Systemlandschaft(en)
  - Funktionalität / Technologien
  - Frontend (Browser)
- **Vorgehen Rollout an der ETH**
  - Bottom Up

# Leitbild, Verpflichtung und Aufgabe

[Quelle: <http://www.ethz.ch/about/missionstatement> ]

## ■ Leitbild

- Die ETH Zürich ist eine Bildungs- und Forschungsinstitution der Schweizerischen Eidgenossenschaft. Zusammen mit der ETH Lausanne und vier Forschungsanstalten bildet sie ....

## ■ Verpflichtung

- Die ETH Zürich orientiert sich in Ausbildung, Forschung und Dienstleistungen an den höchsten international anerkannten Standards. Sie fördert Wissenschaft und wissenschaftliche Tätigkeit sowohl um ...

## ■ Aufgaben

- Ihren Studierenden vermittelt die ETH Zürich bestes Wissen und Können. Sie sucht junge Menschen in die Lage zu versetzen, sich in einer komplexen, rasch wandelnden Umwelt zu orientieren, und ...

## ■ Umsetzungsschwerpunkte

- Ausbildung, Weiterbildung, Forschung
- Internationale Vernetzung, Zusammenarbeit, Selbstverwaltung

# Campus City Zürich (Hauptgebäude)



# Neuer Forschungscampus Science City



# Facts and Figures ETH Zürich

## ■ Akademie

- Professuren 372
- Studenten 15'000
- Departemente 16 (Studienrichtungen/Fakultäten)
- Schulleitungsber. 4

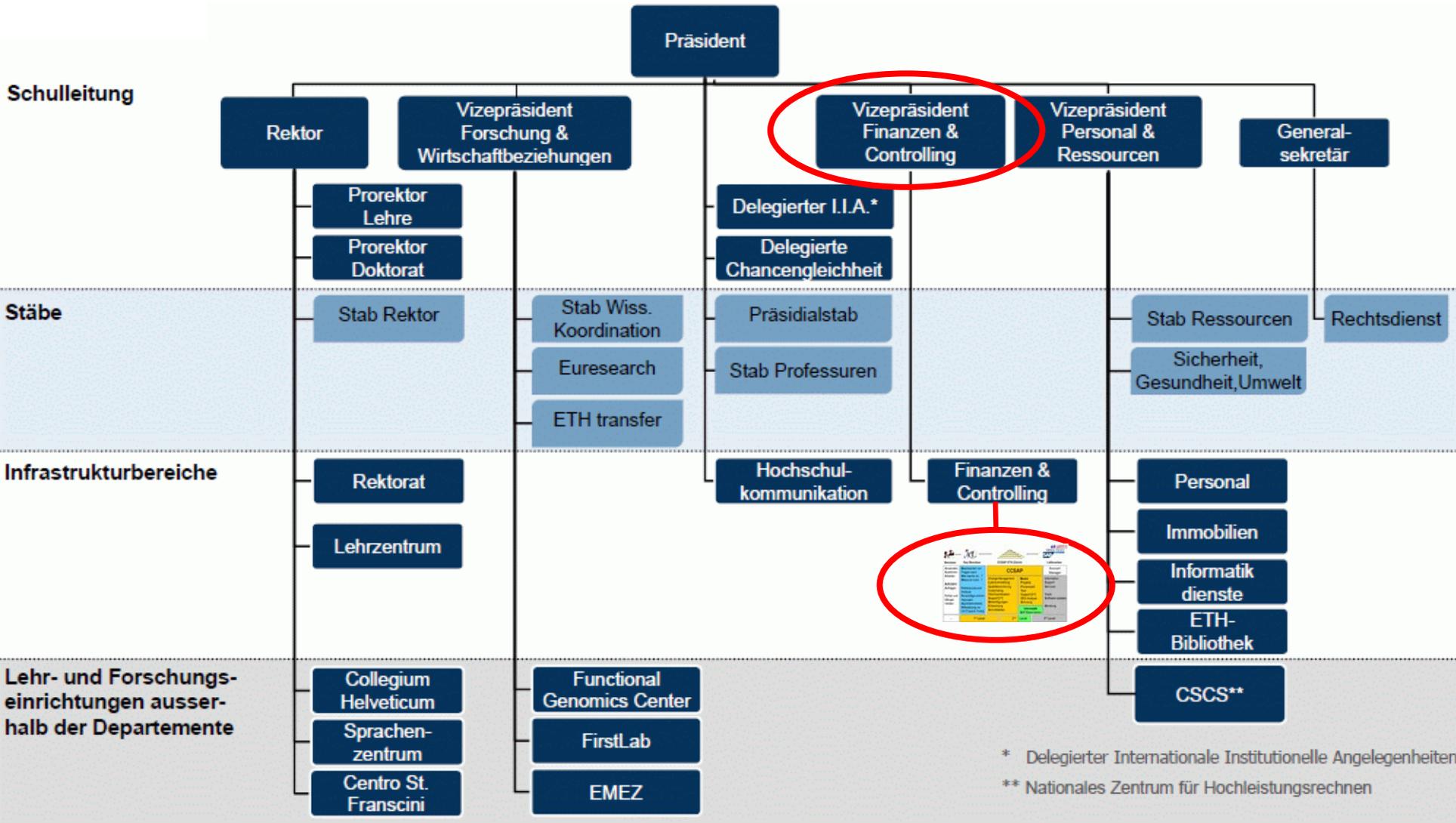
## ■ Organisation

- Organisationseinheiten: ~ 1'000 (~Kostenstellen)
- Mitarbeiter: 9'000 [ 7'000 FTE]
- Gegründet 1855 als Polytechnische Hochschule Zürich
- Zwei Hauptlokationen, 150 Gebäude (alle in Zürich)

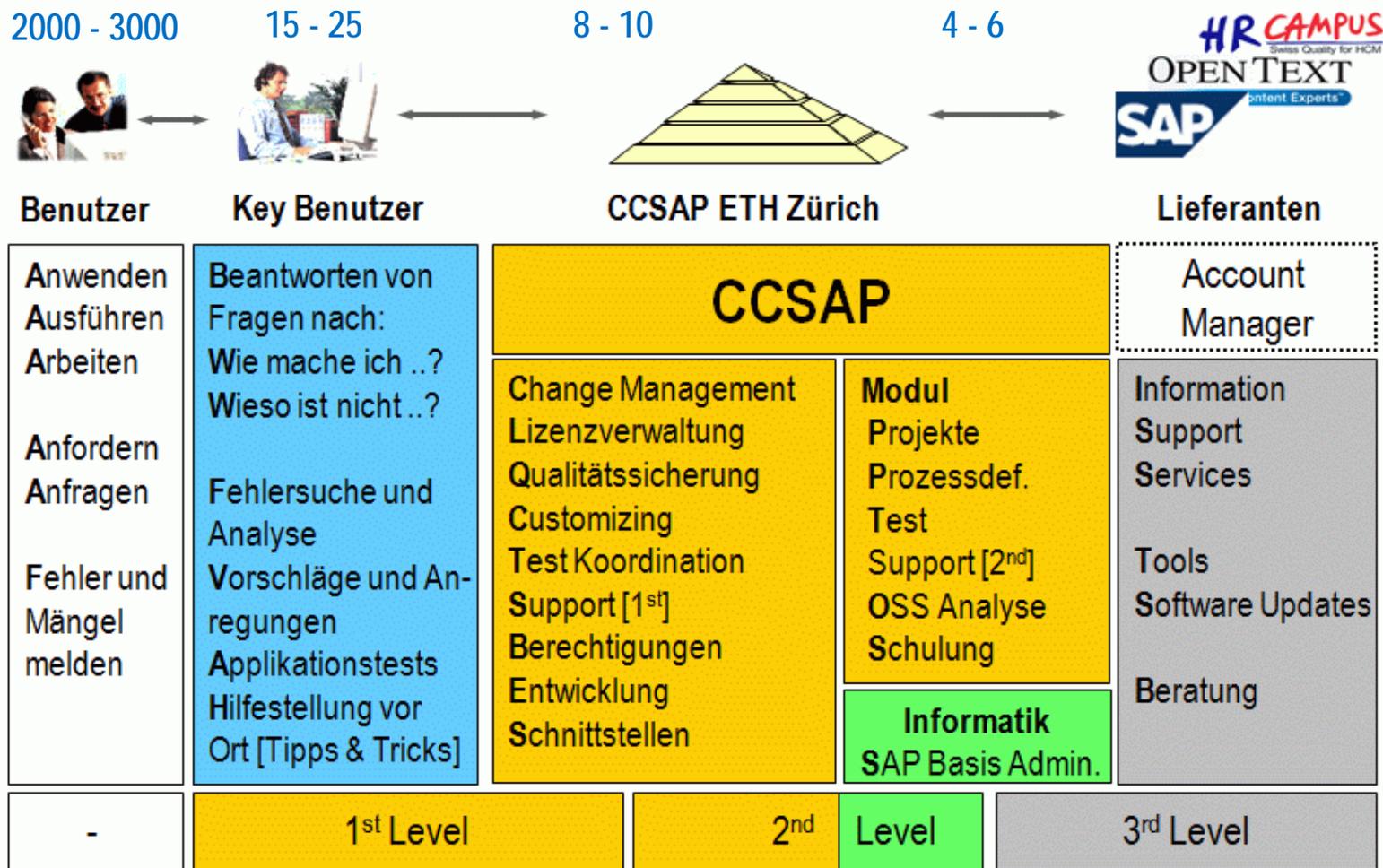
## ■ Finanzen

- 1.25 Mia CHF Jahresbudget [ 0.8 Mia EUR ]
- ~ 20% finanziert über Drittmittel und Funds Rising Programme

# Organisation (01.10.2008)



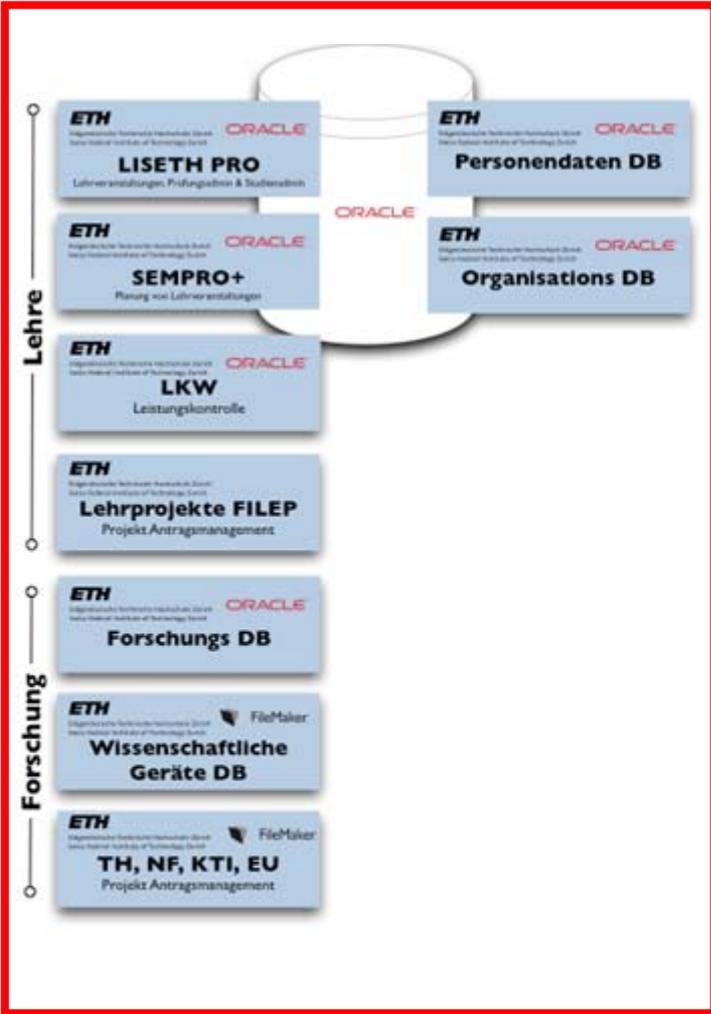
# CCSAP Organisation und Aufgaben



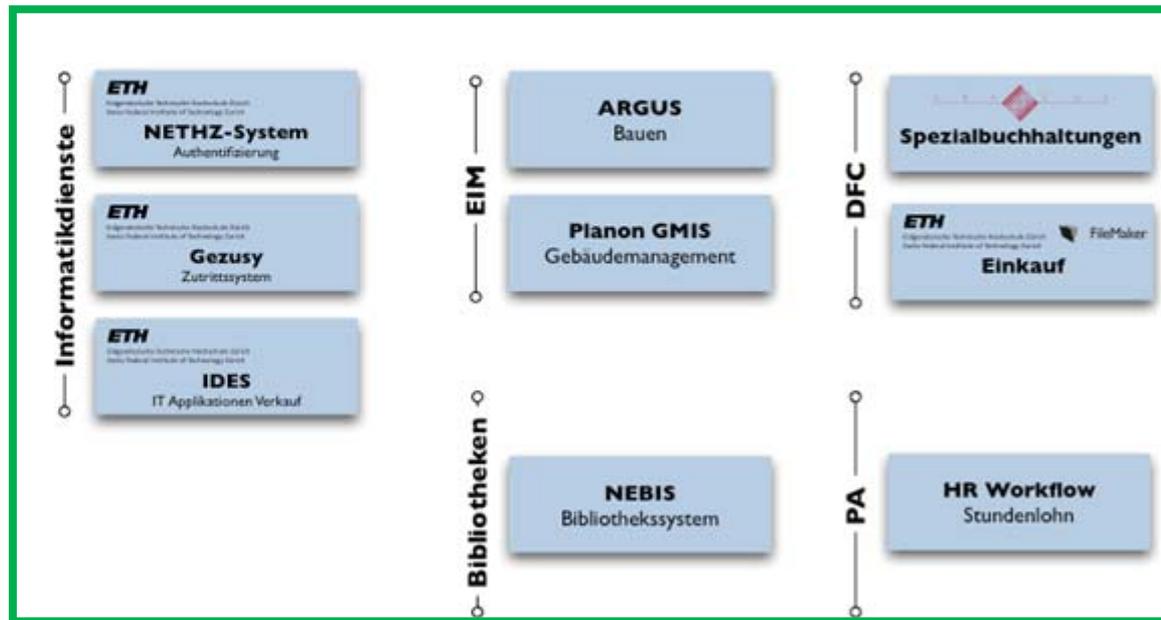
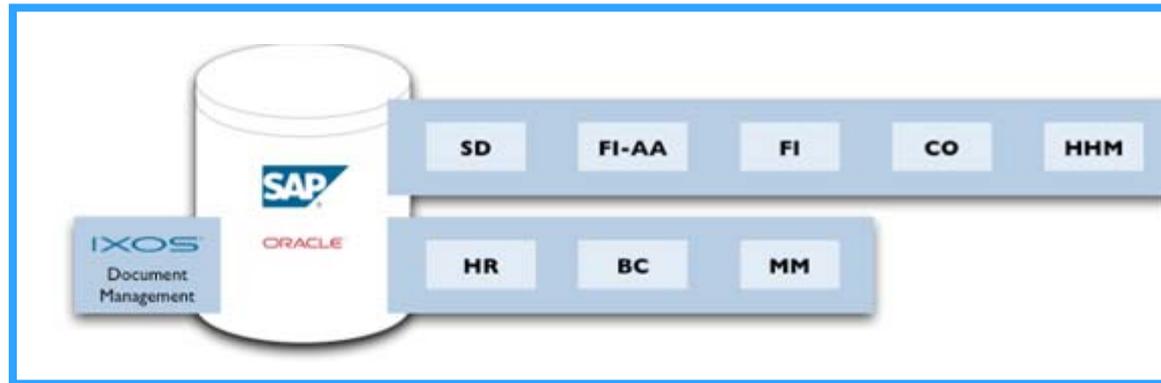
# HIS und SAP an der ETH

- **1995** Aufbau einer integrativen Datenbank, dem Hochschul-Informationssystem (HIS) für statistische Zwecke. Benutzerkreis auf Spezialisten limitiert. Kein Online Interface
- **1999** Einführung SAP R/3 Standardsoftware in der Verwaltung mit den Modulen FI/CO, HHM, MM/SD, HR
- **2003** Beschluss zur Neuordnung Finanzen & Controlling: Der Direktor Finanzen & Controlling wurde beauftragt, ein konsistentes und stufengerechtes MIS allen Anwendern zur Verfügung zu stellen.
- **2004** Vision der administrativen Informationsversorgung an der ETH wurde das erste Mal konkreter formuliert; die Erkenntnisse sind aber nicht in ein Umsetzungsprojekt eingeflossen. Weitere Analysen (2005 und 2006) bestätigten die Notwendigkeit von zentralen Standardauswertungen für die dezentrale Informationsversorgung (insb. der Fakultäten).
- **2006** Machbarkeitsstudie / Prototyp SAP Business Warehouse (3.5)
- **2008** Projekt ETHIS wird strategisches Projekt der Schulleitung

# Administrative Systemlandschaft

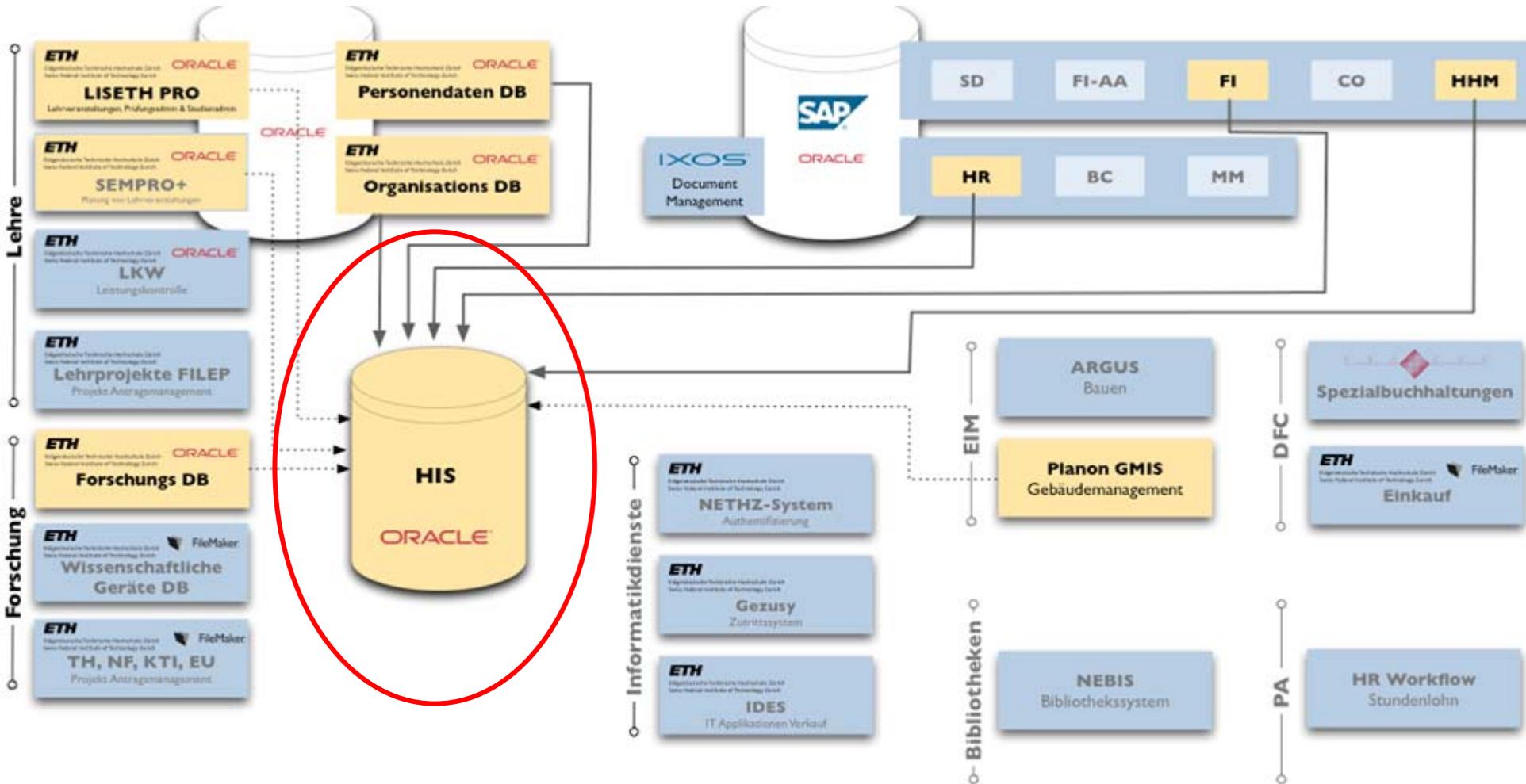


ETH spezifische Funktionalität von administrativen Informationssystemen



Standardfunktionalität von administrativen Informationssystemen

# HochschulInformationsSystem (alt)



Ungefähr so .....



Bild: Galapagos

... oder höchstens so!

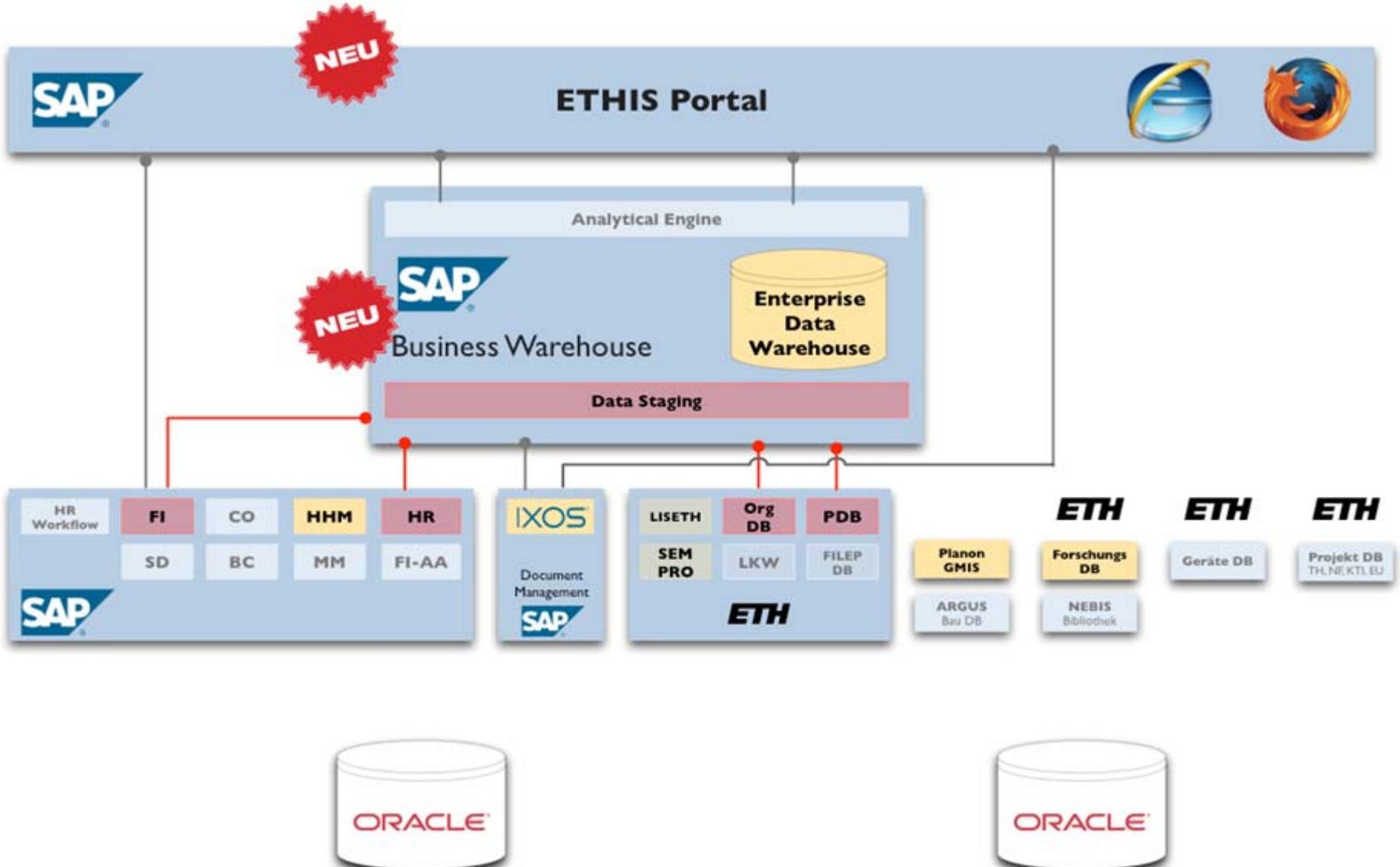


Bild: Åland

## Vision und Inhalte **ETHIS**

- Im März 2008 erteilte die Schulleitung den Auftrag zum Aufbau eines MIS – Business Warehouse – mit **dezentralen Zugriffsmöglichkeiten** für **Professoren, administrative Assistierende, Departementsvorsteher** und **Departementscontroller** über gängige **Webbrowser**
- Die Vision **ETHIS** sieht einen **gemeinsamen Datenraum** für alle administrativen Aufgaben vor (Informationsverbreitung)
- Die Vision fordert einen **benutzerfreundlichen Zugang** und eine hohe Verfügbarkeit des gemeinsamen Datenraums. Ein einfacher und homogener Zugang (Single Sign On) im Sinne eines „**One Stop Shopping**“ bei **administrativen Aufgaben** soll für alle betroffenen ETH Mitarbeitenden verwirklicht werden.
- Als wichtigsten Punkt sieht die **Vision ETHIS** eine **administrative Entlastung auf allen Stufen vor**. **Zusätzlich zu der erleichterten Informationsbeschaffung sollen administrative Abläufe standardisiert** und mittels zentralen IT-Technologien – eMail und Web – **effizienter** gestaltet werden.

# Schematische Applikationsarchitektur **ETH/IS**



# Anforderungen an Technologie und Prozesse

## ■ Prozesse

- Einheitliche synchrone Abschlussverfahren (Monat/Quartal)
- Übergreifende Prozesse und einheitliche (Stamm-)Datenhaltung

## ■ Organisation

- Einheitliche Hierarchien / Auswertungswege / Regelungen
  - Z.B. angeschl. Org. (Alumni, etc.), Zentren, Doppelprofessuren, etc.
- Kompetenzen in der Support Organisation (einheitliche Oberfläche = einheitliche Anlaufstelle, Volumen absichern (potentiell 8'000 Pers.))

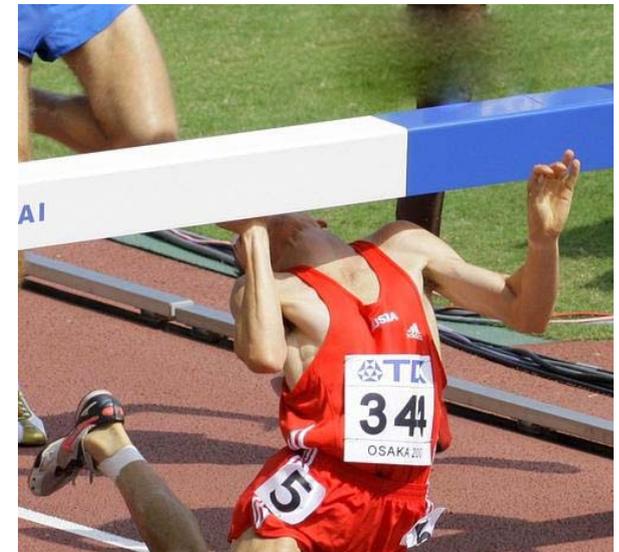
## ■ Technologie

- Auftrag eine stabile, skalierbare und webfähige Anwendung in der Akademie aufbauen (kleinster gemeinsamer Nenner)
- Single Sign On (oder was darunter verstanden wird)
- Einfache zentrale Benutzerverwaltung

## Dauerlauf mit (Runden)Erfolgen, nassen Füßen aber auch ...



.... Stolpersteinen



SAP NetWeaver Portal - Windows Internet Explorer

https://sap-rt1.ethz.ch:11443/irj/portal

Google

SAP NetWeaver Portal

**ETH**  
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

**ETH/IS**

### Anmeldung

Benutzerkennung \*  (nethz)

Kennwort \*

Anmelden

### Aktuelles / Info

Das **ETH/IS-Portal** steht nur Mitarbeitenden der ETH Zürich zur Verfügung. Externe können die Applikation nicht benutzen. Zugriff von ausserhalb der ETH nur mit VPN-Verbindung.

**Bitte melden Sie sich mit Ihrem nethz-Account und Passwort an!**  
Informationen bei Loginproblemen erhalten Sie unter:  
<http://www.sap.ethz.ch/services/portal/info>  
Wenn Ihnen Berechtigungen im Portal fehlen, melden Sie dies mit dem Trouble Ticket der SAP-Helpline. Verlassen Sie das Portal immer, indem Sie sich abmelden oder den Browser schliessen.

Unterstützte Webbrowser: MS Internet Explorer Version 7.0 und Firefox Version 2.0 und 3.0. Notwendige Browsereinstellungen: Popup's, Cookies und JavaScript akzeptieren.  
Wie Sie Ihren Browser für die Arbeit mit **ETH/IS** optimal konfigurieren, finden Sie auf der Webseite: <http://www.sap.ethz.ch/services/portal/support>

**ETH/IS-Schulungen:**  
[Hier](#) finden Sie alle Termine für die nächsten Schulungen sowie das Online-Anmeldeformular. Bitte melden Sie sich nur für Schulungen an, die nach der **ETH/IS**-Informationsveranstaltung in Ihrem Departement stattfinden (Ihr Departement muss bereits im **ETH/IS**-Rollout sein).

Die **ETH/IS Rollout-Planung** sieht wie folgt aus:  
- D-AGRL/D-ERDW/D-UWIS: im September 2009  
- D-INFK/D-ITET/D-MAVT: im Oktober 2009  
- D-CHAB/D-MATL/D-BIOL: im November 2009  
- D-ARCH/D-GESS/D-MTEC: im Dezember 2009  
Die restlichen Einheiten werden im Laufe 2010 auf **ETH/IS** freigeschaltet.

### Support

[Trouble Ticket System SAP Helpline](#)

SAP Helpline  
Tel. +41 44 632 6842  
Mo. - Fr. 08:30 - 12:00, 14:00 - 16:30  
Mail: [sap-eth@id.ethz.ch](mailto:sap-eth@id.ethz.ch)

### Handbücher

[Benutzerhandbuch Portal DE](#)  
[Kursunterlagen](#)  
[Formulare](#)  
[Flyer CCSAP](#)

Done

Internet | Protected Mode: On

100%

The screenshot shows a web browser window displaying the SAP NetWeaver Portal. The browser's address bar shows the URL <https://sap-rt1.ethz.ch:11443/irj/portal>. The page header includes the ETH logo and the text "Eidgenössische Technische Hochschule Zürich" and "Swiss Federal Institute of Technology Zürich". The user is logged in as "Herr Adrian Fischer" and is greeted with "Willkommen Herr Adrian Fischer".

The main navigation bar contains several menu items: "Aktuell", "Persönlich", "Finanzen", "Personal", "?", "Employee Self-Service", "Systemadministration", "Business Intelligence", "Content-Administration", and "Benutzeradministration". The "Finanzen" menu is expanded, showing a sub-menu with the following items:

- Berichte zu Fonds
- Berichte zu Leitzahl
- Information
- Test FOBE
- Test Obligoberichte

The sub-menu also includes links to "Fondsauszug" and "Einzelposten". Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

- Online Formulare und Aktio**: Contains a link to "Abrechnung berufliche Aus".
- ETH Berichte online und statisch**: Contains links to "Finanzbericht zu Leitzahl nach Fonds im Detail", "Finanzbericht zu Leitzahl nach Sachkontenhierarchie im Detail", "Geburtstage", and "Dienstjubiläen".
- Wichtige ETH Links**: Contains links to "Campus-Info ETH Zürich", "Dokumente Finanzabteilung", "Dokumente Personalabteilung", and "Dokumente Rechtssammlung".
- News**: Contains information about the portal's operation since May 1, 2009, and a new menu structure. It lists "Aktuelles von ETHIS" and "Aktuelles vom Projekt POHRT".

The "Aktuelles von ETHIS" section includes a list of updates:

- Die Daten für statistische Berichte sind per **31.10.2009** geladen.
- Laufende Neuerungen und Informationen finden Sie unter: <http://www.sap.ethz.ch/services/portal/info>
- Verbesserungsvorschläge: [ETHIS-Feedback-Formular\\_WUNSCH.doc](#)
- Fehlermeldungen: [ETHIS-Feedback-Formular\\_FEHLFUNKTION.doc](#)
- ETHIS** Informationsveranstaltung September 2009 [PDF](#)
- Feedback und Anregungen zu ETHIS**: [Lukas Bendel und Martina Hauschild, CCSAP](#)

The "Aktuelles vom Projekt POHRT" section includes:

- Ein Projekt von Human Resources: Start des produktiven Betriebes mit einem Pilot-Teilnehmerkreis im April 2009.
- Feedback und Anregungen zu POHRT**: [Ursula Eggenberger, Human Resources](#)
- Probleme und Fehlermeldungen: [POHRT-FEHLERMELDUNG.docx](#)

The browser's status bar at the bottom shows "Done", "Internet | Protected Mode: On", and a zoom level of "100%".

# Daten und Prozesse

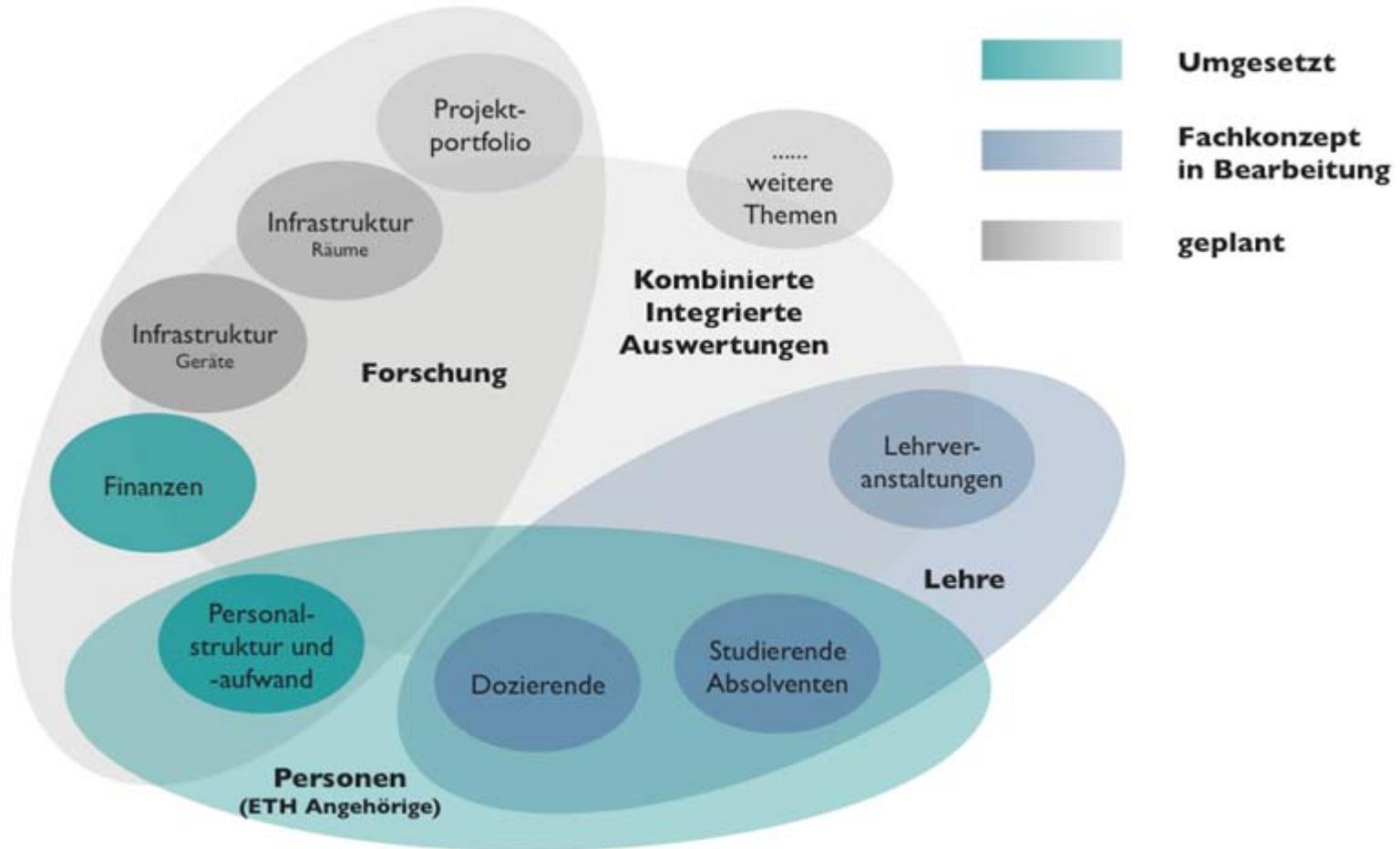
## ■ Daten / Datenqualität

- ✓ Langjähriger **manueller Abgleich der Stammdaten** im heterogenen Applikationsumfeld => hoher Bereinigungsaufwand im Detail
- ✓ Bei der **Optimierung der eigenen Prozesse/Datenhaltung** driften oft die verbundenen Elemente auseinander oder werden vernachlässigt (Beispiel Payroll) => inkompatible Daten/fehlende Verknüpfungen
- ⚠ **Rückwirkende Mutationen** und zeitabhängige Datenattribute im BW ergeben immer wieder Nacharbeiten
- ⚠ Der Übergang vom Qualitätssicherungssystem zum Produktivsystem brachte nochmals (neue) Herausforderungen bezüglich Datenqualität, insbesondere **eine Vielzahl von Spezialfällen**

## ■ Monats- / Quartalsabschluss

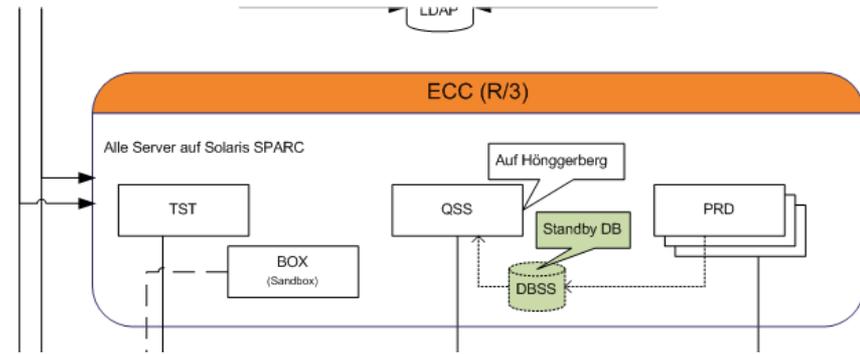
- ✓ Monatliche «Closing Prozesse» mussten entwickelt und in den Fachabteilungen institutionalisiert werden
- ✓ Regelmässige zeitnahe Qualitätskontrollen im Nachgang zum Dataload

# Datenräume und Schnittmengen



# Ausbau Systemlandschaft

**SAP R/3 (ECC 6.0)**



# Technologie (Erfahrungen im Umfeld ETH Zürich)

- **Reifegrad SAP Applikationen / Funktionen in der Praxis**
  - SAP BW/BI 2.1(✘) 3.0(⚠) 3.5(⚠) 7.0(✔)
  - Adobe Interactive Forms(⚠), Visual Composer(✘), BEX/Web BEX (✘)
  - SAPGUI for HTML (⚠) / WebDynpro(✔) / BI Webreports (✔)
- **Reifegrad Umfeld (IXOS, Business Objects)**
  - IXOS (IXOS Viewer(⚠) WebViewer(✔) Java Viewer(✘) )
  - BO Xcelsius et al. vor EHP1/EHP2 keine valable Option (✘)
- **Konfiguration Sicherheitsinfrastruktur**
  - Router für SAPGUI-Datenverkehr
  - Webdispatcher für Webdatenverkehr (Steuerung über Ports)
- **Entwicklungs- und Supportumgebung**
  - SAP Solution Manager (CDMC, QGM, CTS+, BPM)
  - NWDI (Netweaver Development Infrastructure) für Java

## ISBZ - Integrierte SAP-Benutzerverwaltung ETH Zürich

- Benutzer
  - Benutzerantrag anlegen
  - SU01 Benutzerpflege
  - Benutzerantrag BV und Controller
  - Benutzerantrag Massenimport
  - Persönliche Einstellungen kopieren
  - Queries zuordnen
  - Benutzerberechtigungen pflegen
- Rollen
  - PFCG Rollenpflege
- Korrekturprogramme
  - Abgelaufene Delegationen löschen
- Monatliche Prüfungen
  - Falschanmeldungen
  - Kritische Benutzeraccounts
  - Abgrenzen inaktive SAP Accounts
  - Sperren ausgetretene SAP User
- Werkzeuge
  - Berechtigungsobjekte detailliert
  - Vergleichen Benutzer Berechtigungen
  - Update Passwort (Massenupdate)
  - Personalnummer Suche
  - SUIM Benutzerinformationssystem
  - Pflege Firmenadresse
  - Anträge in Delegationen umwandeln

Aktualisier...
18
0
0
5
13
Anträge ausfüh...

### Offene Benutzeranträge

S	Antrag	Antragsdatum	Art	Benutzer	Name	Antragsteller	Antragstext	OK?	Mail	SpKz
✓	1511	29.10.2009	👤	BIRCHER	Peter Bircher	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓	✉	
✓	1512	29.10.2009	👤	BRUNNER	Armin Brunner	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1513	29.10.2009	👤	DIDI	Roland Dietlicher	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1514	29.10.2009	👤	ADUDLER	Andreas Martin Dudler	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓	✉	
✓	1515	29.10.2009	👤	KOROSEC	Wolfgang Korosec	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓	✉	
⚠	1516	29.10.2009	👤	KUSTER	Franz Kuster	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✗		
⚠	1517	29.10.2009	👤	JOSIANE	Josiane Lutz-Muller	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✗		
⚠	1518	29.10.2009	👤	RYSERS	Samuel Rysler	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✗		
⚠	1519	29.10.2009	👤	SOHM	Alfred Walter Leo Sohm	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✗		
✓	1520	29.10.2009	👤	JUERGEN	Jürgen Winkelmann	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1521	29.10.2009	👤	CUR	Ralph Curschmann-Ullmann	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1522	29.10.2009	👤	STEIGER	Tilo Uwe Steiger	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1523	29.10.2009	👤	RHUNZIK	Rolf Hunziker	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
⚠	1524	29.10.2009	👤	BROGGI	Giorgio Broggi	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✗		
✓	1525	29.10.2009	👤	WITTMANNA	Armin Michael Wittmann	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1526	29.10.2009	👤	MESSERES	Sonia Messere	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1527	29.10.2009	👤	SCHULTEO	Olaf A. Schulte	Adrian Fischer	Massenanlage BV + IW	✓		
✓	1528	29.10.2009	👤	AFR	Adrian Fischer	Rudolf Rudelberger	Delegation Portal (neu)	✓	✉	

### Angelegte Benutzer (die letzten 31 Tage)

Benutzername	Vorname	Nachname	Abteilung	angelegt von	angelegt am
<u>DB_AMAERCHY</u>	Antoanella C.	Märchy	Abteilung Dienste	BRANDENBERGE	27.10.2009
<u>GMGRAF</u>	Gian Michele	Graf	Institut für Theoretische Physik	BALDAUFS	21.10.2009
<u>KURS</u>	Urs	Kirchgraber	Professur für Mathematik	BALDAUFS	
<u>HKUENSCH</u>	Hans Rudolf	Künsch	Seminar für Statistik (SfS)	BALDAUFS	
<u>HLUETHI</u>	Hans-Jakob	Lüthi	Institut für Operations Research	BALDAUFS	
<u>NIPP</u>	Kaspar	Nipp	Seminar für Angewandte Math...	BALDAUFS	
<u>TRUBOWIT</u>	Eugene	Trubowitz	Professur für Mathematik	BALDAUFS	
<u>LOSCAR</u>	Oscar E.	Lanford III	Pool Leitung (D-MATH)	BALDAUFS	
<u>KHORST</u>	Horst	Knörner	Professur für Mathematik	BALDAUFS	
<u>STRUWE</u>	Michael	Struwe	Professur für Mathematik	BALDAUFS	



# Ist der Browser wirklich der «Frontend-kgN»??

## ■ Frontendproblematik im heterogenen Clientumfeld

- ✓ gleicher User/gleiches Passwort für verschiedene Applikationen funktioniert im SAP Umfeld einwandfrei (Non-SAP Anwendungen müssen mit zusätzlichen Security Libraries ergänzt werden)
- ✗ Single Sign On (währe ein Unternehmensweites IT Projekt)
- ⚠ PAM (SAP Technologie von Morgen mit Frontendtechnologie von Gestern)



### Verteilung ETH Zürich

IE : 58%

Firefox : 15%

Safari : 20%

Andere : 7%

Browser		IE 6	IE7 (*7)		FireFox 3.0	Firefox 2.0			Firefox 1.5		
		Win 2000, XP (incl. SP2) (*4)	Win XP (incl. SP2) (*4)	Win Vista (*4)	Win XP, VISTA,	Win 2000 (*), XP (incl. SP2)	Win Vista (*4)	Linux RedHat EL 3, 4, Fedora core (*8), Linux Suse 10.x (x>=1), Prof. 9.3, SLED 10, OpenSuse (*8)	Win 2000 (incl. SP2)	Linux RedHat EL 3, 4, Fedora core (*8), Linux Suse 10.x (x>=1), Prof. 9.3, SLED 10, OpenSuse (*8),	Mac OS 10.x (x>1)
Main UI technologies	Web Dynpro	X(*5)	X	SP15	SP19	X	X	X			
	Enterprise Portal HTMLB End-users (*)	X	X	SP15	SP19	X		X	X	X	X
	BSP (Design 2003) (*2)	X	X	SP15	SP19			X	X	X	X
	BI (BEX Web)	X	X	SP15	SP19		X	X	X	X	X
	SAP GUI for HTML (integrated ITS)	X	X	SP15	Patrol	X	X	X	X	X	X
	SAP EP Portal Administrator	X	X	SP15							
Special Functions	Real time collaboration	X	X								
SAP Interactive Forms by Adobe		X (*6)	X (*6)			X (*3) (*9)	X (*3) (*9)	X (*3) (*9)			
Visual Composer		X	X			X	X	X	X (*9)	X	X

?? IE8 / Safari / Firefox 3.1/3.5 ??

- X Available
- (\*) except special cases (see below)
- (\*2) Older BSP and deprecated
- (\*3) Requires Adobe Director 8.1
- (\*4) Local NATIVE Windows Versions supported
- (\*5) On Windows 2000 Web Dynpro for Java only
- (\*6) See SAP note 766191 for Active Control Framework download
- (\*7) See SAP note 981710
- (\*8) Use community supported latest versions
- (\*9) For information on Browser support for SAP Interactive Forms by Adobe, see SAP note 1098009".

**Legend**

- Platform combination supported
- Platform combination not supported
- Platform combination deprecated. Not tested anymore.
- Not mainstream anymore, but supported.

Browser		IE 6	IE7		Firefox 3.0	Firefox 2.0				
		Win XP	Win XP	Win Vista	Win XP, VISTA,	Win XP	Win Vista	Linux	Mac OS	
Rendering Technology										
Main UI technologies	Web Dynpro	SP13	SP13	SP15	SP19	SP13	SP15	SP13	SP13	
	Enterprise Portal HTMLB end users	X	X	SP15	SP19	X	X	X	X	
	BSP	X	SP15	SP15	SP19					
	BI (BEX Web)	X	X	SP15	SP19	X	X	X	X	
	SAP GUI for HTML (integrated ITS)	X	SP15	SP15	X					
	SAP EP Special Functions	Portal Administrator	SP13	SP13	SP15					
		Forums	X	X	X	X	X	X	X	X
		Real time collaboration	X	X	X					
	SAP Interactive Forms by Adobe		X	X	SP12		SP16	SP18	SP16	
	Visual Composer		SP9	SP10	SP10					
NetWeaver Business Client										

**X** Available with SR1

Supported

Not supported

This slide should be read in conjunction with the Main Note 1296463, which contains a list of related notes.

## Browser Platform: Mozilla Firefox

## Firefox 3.0

XP, Vista

Linux, MacOS

## User Interface Technologies

	XP, Vista	Linux, MacOS
Web Dynpro	✓ SPS19	✓ SPS19
SAP GUI for HTML (integrated ITS)	✓	✓ SPS19
Enterprise Portal HTMLB End-users	✓ SPS19	✓ SPS19
BSP	✓ SPS19	✓ SPS19
Portal Administrator	✗	✗
Forums	✓	✓
Real time collaboration	✗	✗
SAP Interactive Forms by Adobe	✓ SPS19	✓ SPS19
BI (BEX Web)	✓ SPS19	✓ SPS19
NetWeaver Business Client	✗	✗
Visual Composer	✗	✗

# PAM Oktober 2009

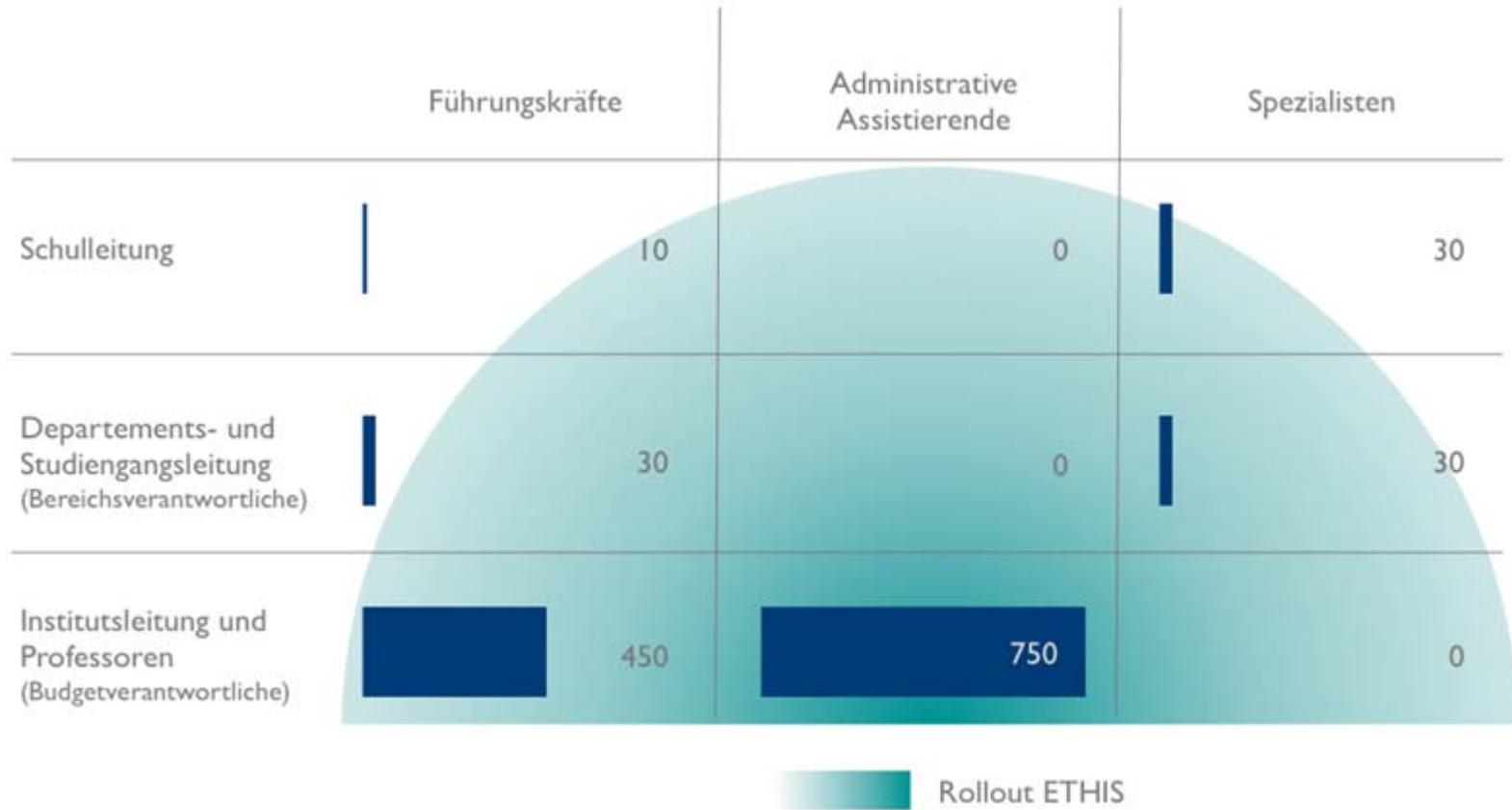
**User Interface Technologies**

Browser Platform: Microsoft Internet Explorer					
	IE6	IE7		IE8	
	2000, XP	XP	Vista	XP	Vista
Web Dynpro	✓ SPS13	✓ SPS13	✓ SPS15	✓ SPS20	✓ SPS20
SAP GUI for HTML (integrated ITS)	✓	✓ SPS15	✓ SPS15	✓ SPS20	✓ SPS20
Enterprise Portal HTMLB End-users	✓	✓	✓ SPS15	✓ SPS20	✓ SPS20
BSP	✓	✓ SPS15	✓ SPS15	✓ SPS20	✓ SPS20
Portal Administrator	✓ SPS13	✓ SPS13	✓ SPS15	✓ SPS20	✓ SPS20
Forums	✓	✓	✓	✓ SPS20	✓ SPS20
Real time collaboration	✓	✓	✓	✓ SPS20	✓ SPS20
SAP Interactive Forms by Adobe	✓	✓	✓ SPS12	✓ SPS20	✓ SPS20
BI (BEX Web)	✓	✓	✓ SPS15	✓ SPS20	✓ SPS20
NetWeaver Business Client	✓	✓	✓	✓ SPS20	✓ SPS20
Visual Composer	✓ SPS09	✓ SPS10	✓ SPS10	✓ SPS20	✓ SPS20

# Erfahrungen zu Webanwendungen im Portal

- Die **Grundfunktionen** des Portals **funktionieren**, **BW-Reports** können in allen Umgebungen **korrekt** dargestellt werden.
- Nicht alle Funktionen des ETHIS Portals funktionieren mit dem Firefox Browsern. Damit können die Benutzer auf **Apple Mac OSX und Linux** zentrale Funktionen **nicht uneingeschränkt** verwenden, z.B.
  - Korrekte Darstellung aller Texte (Firefox auf Mac OSX und Linux)
  - Excel Export von BI Daten (nur .xls Format Excel 2000 problemlos)
  - IXOS Viewer / Beleganzeige funktioniert nur mit WebViewer richtig
  - Operative Adobe interaktive Forms sind nicht stabil (HR/ISR Umfeld)
- Jede Browserinstanz ist **einzigartig** – mit zusätzlichen individuellen Plugins ergibt sich eine hohe Variation auf dem Frontend
- Jede (auch kleine) **Support Packages** Aktion zerschiesst tendenziell einzelne Funktionen – mal R/3, mal Portal, mal Technologie (z.B. ALV)
- Integrierte **Benutzerverwaltung** ein wichtiges Thema

# Rollout – Buttom Up



# Fragen und Antworten

Adrian Fischer, Leiter CCSAP ETH Zürich

Web: <http://www.sap.ethz.ch> / Mail: [afr@ethz.ch](mailto:afr@ethz.ch)



# Anhänge und zusätzliche Infos

- Screenshots und Detailzeichnungen
- Umfeld der ETH Zürich
- Diverses

The screenshot shows a web browser window displaying the SAP NetWeaver Portal. The address bar shows the URL <https://sap-r1.ethz.ch:11443/irj/portal>. The page header includes the ETH logo and the text "Eidgenössische Technische Hochschule Zürich Swiss Federal Institute of Technology Zürich". The user is logged in as "Herr Adrian Fischer" and is in the "Employee Self-Service" section. A navigation menu is open, showing options like "Übersicht", "Mitarbeitersuche", "Arbeitszeit", "Arbeitgeberleistungen und Bezahlung", "Eigene Daten", "Karriere und Bewerbung", "Einkauf", "Arbeitsumfeld", "Reisemanagement", "Life and Work Events", and "Informationen zum Unternehmen". The main content area displays the "Übersicht" (Overview) page, which provides a summary of available services and links to various self-service functions.

**Übersicht**

Employee-Self-Service-Anwendungen ermöglichen Ihnen einen einfachen Zugang zu verschiedenen Services für Mitarbeiter. Diese Seite bietet Ihnen einen Überblick über das gesamte Angebot.

- Adressbuch**: Hier können Sie nach Mitarbeitern suchen und deren Büro-Position im Unternehmen anzeigen. Sie können auch Ihre Adressen ändern und unternehmensweit zur Verfügung stellen.
  - Quick Link Services
  - [Mitarbeitersuche](#)
- Arbeitgeberleistungen und Bezahlung**: Hier können Sie Ihre Arbeitgeberleistungspläne anzeigen, sich für neue Arbeitgeberleistungspläne anmelden und ein Anmeldeformular herunterladen. Sie können sich auch Ihren Gehaltsnachweis anzeigen.
  - [Eigene Daten](#)
- Karriere und Bewerbung**: Hier können Sie Ihr Qualifikationsprofil anzeigen und um weitere Qualifikationen ergänzen. Sie haben Zugriff auf das interne Stellenangebot Ihres Unternehmens und können sich online auf offene Stellen bewerben.
  - [Arbeitszeiten erfassen](#)
- Arbeitsumfeld**: Hier können Sie die Angaben zu Ihren Anlagen anzeigen und ändern.
  - [Einkauf](#)
- Life and Work Events**: Hier können Sie verschiedene Life and Work Events abbilden, z.B. die Geburt eines Kindes oder der Arbeitsbeginn bei einem neuen Unternehmen.
  - [Reisemanagement](#)
  - [Unternehmensinformationen](#)

Additional services listed on the right side of the page include: [Arbeitszeiten erfassen](#), [Eigene Daten](#), [Einkauf](#), [Reisemanagement](#), and [Unternehmensinformationen](#).

The screenshot displays the SAP NetWeaver Portal interface for the 'Fondsauszug' (Fund Statement) screen. The browser window title is 'Fondsauszug - SAP NetWeaver Portal - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL: `https://sap-rtd.ethz.ch:17443/irj/portal`. The page header includes the ETH logo, 'ETHIS', 'EPO', and a welcome message: 'Willkommen Adrian Fischer'. A navigation menu is visible with options like 'Startseite', 'Aktuell', 'Persönlich', 'Finanzen', 'Personal', 'Employee Self-Service', 'Content-Administration', 'Benutzeradministration', and 'Systemadministration'. The breadcrumb trail indicates the current path: 'Finanzen > Berichte zu Fonds > Fondsauszug'. The main content area is titled 'Fondsauszug' and contains a menu with options: 'Menü', 'Als Variante sichern...', 'Zurück', 'Beenden', 'Abbrechen', 'System', 'Ausführen', 'Variante holen...', and 'Programmdokumentation'. Below the menu, there are two sections for data entry: 'Datum Eingrenzung' (Date Range) and 'Eingrenzung Fonds' (Fund Selection). The 'Datum Eingrenzung' section shows 'Geschäftsjahr' (Business Year) set to '2009' and 'Periode von' (Period from) set to '1' bis (to) '11'. The 'Eingrenzung Fonds' section shows 'Finanzkreis' (Financial Circle) set to '0330' and 'Fonds' (Fund) set to '0-12720-04' with a checkbox for 'CCSAP Betrieb'.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Title Bar:** Obligobericht - WD ALV - SAP NetWeaver Portal - Windows Internet Explorer
- Address Bar:** https://sap-rtd.ethz.ch:17443/irj/portal
- Navigation Bar:** Includes 'Obligobericht - WD ALV - SAP NetWeaver Portal' and various utility icons (Home, RSS, Print, Page, Safety, Tools).
- Page Header:**
  - ETH Logo and text: Eidgenössische Technische Hochschule Zürich, Swiss Federal Institute of Technology Zurich
  - ETHIS and EPO logos
  - Welcome message: Willkommen Adrian Fischer
- Menu Bar:** Startseite, Aktuell, Persönlich, Finanzen, Personal, Employee Self-Service, Content-Administration, Benutzeradministration, Systemadministration
- Breadcrumbs:** Finanzen > Test Obligoberichte > Obligobericht - WD ALV
- Page Title:** Obligobericht mit ALV
- Form Fields (Selektionskriterien):**
  - Buchungskreis: 0330
  - Leitzahl: (empty)
  - Fonds: (empty) Bis: (empty)
  - Geschäftsjahr: 2009 Bis: (empty)
  - Periode von 1 bis: 16
- Form Fields (Fondsstatus):**
  - abgeschlossene Fonds anzeigen
- Form Fields (Anzahl Zeilen in Detailliste):**
  - 25  unbegrenzt
- Action Button:** ausführen
- Footer:** Done, Internet | Protected Mode: On, 100%

Obligobericht - WD ALV - SAP NetWeaver Portal - Windows Internet Explorer

https://sap-rt1.ethz.ch:11443/irj/portal

ETH Eidgenössische Technische Hochschule Zürich Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Willkommen Herr Adrian Fischer [Abmelden](#)

Aktuell | Persönlich | Finanzen | Personal | ? | Employee Self-Service | Systemadministration | Business Intelligence | Content-Administration | Benutzeradministration

Finanzen > Test Obligoberichte > Obligobericht - WD ALV

zurück

**Obligobericht (9 Fonds)**

Sicht [Standardsicht] Druckversion Export Filter Eins

Leitzahl	Fonds	Beschreibung	Jahr	Saldo vortrag	Mittelzuteilung	Ausgaben	Einnahmen	Saldo IST	Saldo in % IST	MM-Obligo	Saldo IST/Obligo	Saldo in % mi
00048	0-11066-96	Controlling direkt Betrieb	2009	100,938.31	59,808.23	-7,164.02	0.00	153,582.52	95.54	0.00	153,582.52	
06120	0-12720-04	CCSAP Betrieb	2009	174,891.18	100,000.00	-172,782.27	0.00	102,108.91	37.15	-36,153.60	65,955.31	
06112	0-12780-05	Institutional Research Betrieb	2009	59,804.95	15,000.00	-11,864.35	460.41	63,401.01	84.76	0.00	63,401.01	
06120	0-44827-04	CCSAP Projekte	2009	0.00	1,085,000.00	-919,965.47	0.00	165,034.53	15.21	-168,978.47	-3,943.94	
06112	0-44837-05	Institutional Research Projekt	2009	0.00	85,500.00	-24,734.55	0.00	60,765.45	71.07	0.00	60,765.45	
06120	0-44839-05	ETHIS	2009	0.00	500,000.00	-262,049.15	0.00	237,950.85	47.59	-105,851.50	132,099.35	
00048	PA0048-001	Pers-Ausg Abteilung Controlling	2009	0.00	2,863,208.00	-960,361.95	0.00	1,902,846.05	66.46	0.00	1,902,846.05	
06120	PA0048-002	CC SAP Personal / Fischer A.	2009	0.00	0.00	-931,136.85	0.00	-931,136.85	0.00	0.00	-931,136.85	
06112	PA6112-001	PA Institutional Research (Knaus)	2009	0.00	0.00	-414,962.40	0.00	-414,962.40	0.00	0.00	-414,962.40	
				<b>* 335,634.44</b>	<b>* 4,708,516.23</b>	<b>* -3,705,021.01</b>	<b>* 460.41</b>	<b>* 1,339,590.07</b>		<b>* -310,983.57</b>	<b>* 1,028,606.50</b>	

Done Internet | Protected Mode: On 100%

Fondsauszug - SAP NetWeaver Portal - Windows Internet Explorer

https://sap-rtd.ethz.ch:17443/irj/portal

Favorites | http--support.microsoft | Suggested Sites | Web Slice Gallery

Fondsauszug - SAP NetWeaver Portal

**ETH** Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

**ETHIS** **EPO**

Willkommen Adrian Fischer

Startseite | Aktuell | Persönlich | Finanzen | Personal | ? | Employee Self-Service | Content-Administration | Benutzeradministration | Systemadministration

Finanzen > Berichte zu Fonds > Fondsauszug | Zurück | Vorwärts | Hilfe | Zu

### Fondsauszug

Menü | Zurück | Beenden | Abbrechen | System | Vorschau | PDF Versand

Fonds: 0-12720-04 / Leitzahl: 06120

legdatum	Kreditor/Debitoren	Buchungstext	Konto	Bezeichnung	Währ	»Betrag FW	»Belastung CHF	»Gutschrift CHF	bezahlt am	Gepr...	geprüft durc
08.2008	SAP (Schweiz) AG	Autoabrechnung	442000	Aus- und Weiterbild.	CHF		3,529.30	0.00	27.01.2009	✓	ANGST
11.2008	SAP (Schweiz) AG	Dritte_1474_Brandenberg	442000	Aus- und Weiterbild.	CHF		2,646.95	0.00	03.03.2009	✗	
12.2008	SAP (Schweiz) AG	Dritte_1474_Brandenberg	442000	Aus- und Weiterbild.	CHF		2,646.95	0.00	27.01.2009	✗	
01.2009	.	Budget 2009	780008	Budget (Abtr.Einn)	CHF		0.00	100,000.00	01.01.2009	✗	
01.2009	.	Visio Professional 2007 W	540070	Lizenzaufwand	CHF		10.00	0.00	12.01.2009	✗	
01.2009	Vereon AG	Dritte_50334_Fischer	442000	Aus- und Weiterbild.	CHF		1,608.62	0.00	27.01.2009	✓	NIEDERER
01.2009	Interne Verrechnung	Sichtmappen aus Polypro	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		8.80	0.00	07.01.2009	✓	NIEDERER
01.2009	Interne Verrechnung	Ablegemappen ELCO-OR	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		16.30	0.00	07.01.2009	✓	NIEDERER
01.2009	Interne Verrechnung	Ablegemappen ELCO-OR	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		16.30	0.00	07.01.2009	✓	HAMARTIN
01.2009	Interne Verrechnung	Visitenkartenbox aus Meta	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		8.00	0.00	07.01.2009	✗	
01.2009	Interne Verrechnung	Geodreieck,transparent, 1	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		1.80	0.00	07.01.2009	✗	
01.2009	Interne Verrechnung	Lineal aus Plexi 30cm	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		5.80	0.00	07.01.2009	✗	
01.2009	Interne Verrechnung	Papierblock für Flip-Chart	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		18.60	0.00	08.01.2009	✗	
01.2009	Forabhar GmbH	Forabhar - Prozessüberar	540040	Informatikdienstl.	CHF		6,326.88	0.00	03.02.2009	✗	
01.2009	Sevenizer AG	r	540020	Software Wartung	CHF		3,833.65	0.00	10.02.2009	✗	
01.2009	HR Campus AG	.	540040	Informatikdienstl.	CHF		9,877.70	0.00	10.02.2009	✗	
01.2009	VISECA Card Services SA	.	443002	Bahn	CHF		660.00	0.00	10.02.2009	✓	AFR
01.2009	Computer Trade Scheuss & Co.	.	540025	Hardware bis CHF5000	CHF		2,114.35	0.00	17.02.2009	✗	
01.2009	Interne Verrechnung	Klebestift, permanent	530000	Büromaterialeinkauf	CHF		0.60	0.00	22.01.2009	✗	

Done | Internet | Protected Mode: On | 100%

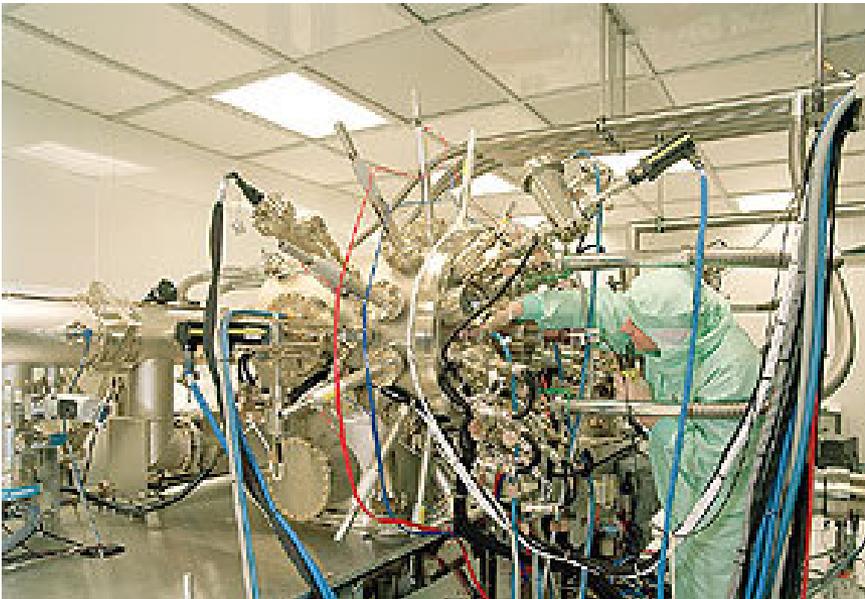
# Functional Genomics Center Zurich

- User lab allowing researchers from ETH and Uni Zurich to receive training, support, and access to the latest technologies in functional genomics: Transcriptomics, Proteomics, Bioinformatics



# FIRST Lab: Center for Micro- and Nanoscience

- Technology and Cleanroom Facility for advanced Micro- and Nanotechnology



# ETH Imaging Center

- Visualization of processes in living organisms via Cyclotron / PET (positron emission tomography); aMRI (animal Magnetic Resonance Imaging)

