

# Handreichung zur Lehr-Lerngelegenheit: Umgang mit Störungen im Unterricht - dysfunktionale Fallbeispiele -

Victoria L. Barth & Felicitas Thiel



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Seminarkonzeption: Prof. Dr. Felicitas Thiel

Verfasserin der Handreichung: Dr. Victoria L. Barth

Stand: 29.11.2018



*K2teach wird im Rahmen der gemeinsamen „Qualitätsoffensive Lehrerbildung“ von Bund und Ländern aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung gefördert.*



"Dieses Werk ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz."

## Umgang mit Störungen im Unterricht - dysfunktionale Fallbeispiele -

### Inhalt

1. Zusammenfassung .....	3
2. Kurzbeschreibung .....	4
3. Übersicht über die Lehr-Lern-Gelegenheit .....	5
4. Verlaufspläne .....	5
5. Weiterführende Literaturempfehlungen .....	12
6. Kontakt .....	12

### 1. Zusammenfassung

TITEL	Umgang mit Störungen im Unterricht (dysfunktionale Fallbeispiele)
THEMA	Störungsprävention und –intervention im Unterricht (Klassenmanagement)
ZIELE	<ul style="list-style-type: none"><li>• (Pädagogisch-psychologisches) Fachwissen zum Umgang mit Störungen aneignen</li><li>• Komplexe Störungssituationen wahrnehmen</li><li>• Störungsinterventionen kritisch beurteilen</li><li>• Alternative Handlungsstrategien zur Störungsprävention und -intervention (theoretisch fundiert) entwickeln</li></ul>
ZEITUMFANG	5 Seminarsitzungen à 90 min, Präsenzzeit; kleine Hausaufgaben (Registrierung im Videoportal; Ausdrucken und Mitbringen von Materialien)
ZIELGRUPPE	Lehramtsstudierende (Bachelor oder Master) aller Fachrichtungen
ANZAHL DER VIDEOS	19 Videoclips zwischen 1:19 min und 6:39 min

## 2. Kurzbeschreibung

Die Lehr-Lerngelegenheit besteht aus fünf aufeinander aufbauenden Sitzungen und zielt auf die Förderung von basalen Kompetenzen der Störungsprävention und –intervention im Unterricht ab. Sitzung 1 und Sitzung 2 dienen der Vermittlung von Fachwissen. In Sitzung 3 und Sitzung 4 wird dieses Fachwissen an zwei videobasierten Problemfällen angewendet. Und in Sitzung 5 werden diese analysierten Problemfälle mit Best-Practice-Videofällen verglichen.

Sitzung 1 und Sitzung 2 dienen der Vermittlung von pädagogisch-psychologischem Fachwissen. Es werden vier thematische Kapitel behandelt: In Sitzung 1 wird in *Klassenmanagement allgemein* eingeführt und besonders auf die Dimensionen *Etablierung einer Interaktionsordnung* und *Steuerung des Unterrichtsflusses* eingegangen. In Sitzung 2 werden vertiefend *Strategien der Störungsintervention und des Umgangs mit Konflikten* thematisiert. Im Gegensatz zu den darauffolgenden Sitzungen findet in den ersten beiden Sitzungen verstärkt ein Input durch die/den Dozent\*in statt, der durch kleine Übungen ergänzt wird. Für die ersten beiden Sitzungen werden keine Laptops für die Student\*innen benötigt, sondern nur ein Laptop und Beamer für die/den Dozent\*in zur Präsentation der Powerpoint.

Sitzung 3 und Sitzung 4 dienen der Analyse der Videofälle und sind fast identisch aufgebaut. Nach einer kurzen Einführung durch die/den Dozent\*in arbeiten die Student\*innen weitestgehend selbstständig, zunächst in Einzelarbeit danach in Kleingruppen, an der Videoanalyse im Videoportal.

In der letzten Sitzung (Sitzung 5) analysieren die Student\*innen im Videoportal die funktionalen Videofälle und vergleichen diese Strategien mit den zuvor analysierten dysfunktionalen Videofällen.

Die videobasierte Lehr-Lerngelegenheit ist insbesondere geeignet, um Handlungsvorläuferkompetenzen bzw. professionelle Wahrnehmung von Unterrichtsstörungen zu trainieren. Es bietet sich an, das videobasierte Training mit Micro-Teaching zu kombinieren. Hier können in komplexitätsreduzierten Settings (max. zehn Personen, max. zehn Minuten) Handlungsstrategien erprobt werden.

Einen genauen Ablauf der einzelnen Sitzungen finden Sie nachfolgend.

Weiterführende Informationen zu den Videofällen finden Sie unter:

<https://tetfolio.fu-berlin.de/tet/staged-videos>

Alle Begleitmaterialien, wie Powerpoints oder Analysebögen, finden Sie unter:

<https://tetfolio.fu-berlin.de/tet/795739>

Die Lehr-Lerngelegenheit finden Sie unter:

<https://tetfolio.fu-berlin.de/tet/564975>

### 3. Übersicht über die Lehr-Lerngelegenheit

Sitzung	Schwerpunkt	Ziele	Umsetzung
1	Störungen im Unterricht (Einführung)	Aneignung von pädagogisch-psychologischem Fachwissen zu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspekten des Klassenmanagements</li> <li>• Etablierung einer Interaktionsordnung</li> <li>• Steuerung des Unterrichtsflusses</li> </ul>	Vortrag mit kurzen Übungen durch Dozent*in
Hausaufgabe	Registrierung im Videoportal	Alle Student*innen müssen sich im FOCUS Videoportal registrieren und im FOCUS-Kurs der/des Dozent*in anmelden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierung der Student*innen im Videoportal (siehe Anleitung)</li> <li>• Anmeldung der Student*innen im FOCUS-Kurs (siehe Anleitung)</li> </ul>
2	Störungen im Unterricht (Vertiefung)	Aneignung von pädagogisch-psychologischem Fachwissen zu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Störungsintervention</li> <li>• Umgang mit Konflikten</li> </ul>	Vortrag mit kurzen Übungen durch Dozent*in: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung von Handlungsstrategien für ein textbasiertes Fallbeispiel (Partnerarbeit)</li> <li>- Kriterien-Sammlung (Partnerarbeit)</li> </ul>
3	Handlungsstrategien zur Störungsprävention und –intervention erkennen, beurteilen & Alternativen entwickeln (Fallbeispiel 1 - Tanja)	Analyse des Fallbeispiels 1 - Tanja <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennen relevanter Situationsmerkmale</li> <li>• Beurteilen der relevanten Situationsmerkmale und Handlungsstrategie der Lehrkraft</li> <li>• Entwicklung eigener (alternativer) Handlungsstrategien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallbeispiel ansehen und protokollieren (Einzelarbeit)</li> <li>• Fallbeispiel analysieren (Gruppenarbeit)</li> <li>• Ergebnisse zusammentragen (Plenum)</li> </ul>
4	Handlungsstrategien zur Störungsprävention und –intervention erkennen, beurteilen & Alternativen entwickeln (Fallbeispiel 2 - Daniel)	Analyse des Fallbeispiels 2 - Daniel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennen relevanter Situationsmerkmale</li> <li>• Beurteilen der relevanten Situationsmerkmale und Handlungsstrategie der Lehrkraft</li> <li>• Entwicklung eigener (alternativer) Handlungsstrategien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fallbeispiel ansehen und protokollieren (Einzelarbeit)</li> <li>• Fallbeispiel analysieren (Gruppenarbeit)</li> <li>• Ergebnisse zusammentragen (Plenum)</li> </ul>
5	Abschlusssitzung	Kontrastierung des dysfunktionalen mit dem funktionalen Handlungsverlauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dysfunktionale Interviews ansehen (Einzelarbeit)</li> <li>• Funktionale Fallbeispiele ansehen und mit dysfunktionalen Fallbeispielen vergleichen (Gruppenarbeit)</li> <li>• Ergebnisse zusammentragen (Plenum)</li> <li>• Zusammenfassung: Checkliste einführen</li> </ul>

### 4. Verlaufspläne

### Sitzung 1 „Theorie- Einführung“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform <sup>1</sup>	Medien
<b>Begrüßung</b>				
8	Begrüßung (# <sup>2</sup> 1) Themenüberblick (#2) Erläuterung des Ablaufs der LLG (#4)		PL  PL	Powerpoint  Powerpoint
<b>Einführung in das Thema „Störungen im Unterricht“</b>				
2	Basisdimensionen des Unterrichts (#7) Übersicht (#9)		PL	Powerpoint
<b>Theorie-Input zum Klassenmanagement</b>				
30	Interaktion im Unterricht (#11) Definition (#13) Relevanz (#15) Übung: Strategien erfolgreichen Unterrichtens (#16) Danach: Zusammentragung im Plenum (#17) Dimensionen (#18)	Student*innen diskutieren Frage  Danach: Zusammentragung im Plenum	PL  PA  PL	Powerpoint
<b>Theorie-Input zur Etablierung einer Interaktionsordnung</b>				
15	Definition (#20) Methoden (#22) Übung: Zusammentragung von Routinen (#24)	Student*innen diskutieren Frage	PL	Powerpoint
<b>Theorie-Input zur Steuerung des Unterrichtsflusses</b>				
30	Definition (#26) Einzelne Aspekte (#28) Kriterien (#34)		PL	Powerpoint
<b>Ausblick &amp; Abschluss</b>				

<sup>1</sup> Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent\*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

<sup>2</sup> In Klammern angegebene Zahlen beziehen sich auf die Foliennummer der Powerpoint, ab der das Thema behandelt wird.

<b>Zeit in min</b>	<b>Geplante Dozent*innenaktivität</b>	<b>Erwartete Student*innenaktivität</b>	<b>Sozialform<sup>1</sup></b>	<b>Medien</b>
5	Ausblick auf nächste Sitzung (#35) Verortung im Ablauf der LLG (#36) Hausaufgabe (Registrierung im Videoportal) (#37) Verabschiedung (#38)		PL	Powerpoint  Registrierungs- Anleitung

## Sitzung 2 „Theorie- Vertiefung“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform <sup>3</sup>	Medien
<b>Begrüßung</b>				
3	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#4)		PL	Powerpoint
<b>Vertiefung des Themas Störungsintervention und Umgang mit Konflikten</b>				
15	Definition (#6) Störungskritisches Verhalten (#7) Ziele-Mittel-Muster (#9) Formen und Motive von Störungen (#11)		PL	Powerpoint
<b>Theorie-Input zur Störungsintervention</b>				
2	Störungsintervention (#12)		PL	Powerpoint
20	Übung: Beurteilung einer Störungssituation (Textvignette) (#13) Danach: Zusammentragung im Plenum	Student*innen diskutieren Frage  Danach: Zusammentragung im Plenum	PA  PL	Powerpoint
15	Interventionsstrategien (#14)		PL	Powerpoint
20	Kriterien für Ermahnungen und Zurechtweisungen (#21) Übung: Sanktionen (#23) Danach: Zusammentragung im Plenum	Student*innen diskutieren Frage Danach: Zusammentragung im Plenum	PL PA PL	Powerpoint
10	Zusammenfassung Sanktion (#24) Zusammenfassung Störungsinterventionen (#25)		PL	Powerpoint
<b>Ausblick &amp; Abschluss</b>				
3	Ausblick auf nächste Sitzung (#28) Verortung im Ablauf der LLG (#29) Erinnerung Hausaufgabe (Registrierung im Videoportal) (#30) Verabschiedung (#31)		PL	Powerpoint  Registrierungs- Anleitung

<sup>3</sup> Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent\*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)



### Sitzung 3 „Fallbeispiel 1 – Tanja“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform <sup>4</sup>	Medien
<b>Begrüßung</b>				
2	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#3)		PL	Powerpoint
<b>Einführung ins Videoportal</b>				
5	Einführung ins FOCUS-Videoportal (#5)		PL	Powerpoint
		Einloggen der Student*innen im FOCUS Videoportal	EA	Laptop
<b>Eigenständige Bearbeitung der Aufgaben im Videoportal (75 min)</b>				
2	Austeilen des Handouts an Student*innen	Lesen der Einleitung und Hinweise zu den Videofällen	EA	Laptop
15		Arbeitsauftrag 1 (Notizen zu Videofällen erstellen)	EA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen1
3	Bildung von Kleingruppen	Bildung von Kleingruppen	EA/GA	
45		Arbeitsauftrag 2 (Videoanalyse)	GA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen2
15	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum) (#13)	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum)	PL	
<b>Ausblick &amp; Abschluss</b>				
3	Ausblick auf nächste Sitzung (#14) / Verortung im Ablauf der LLG (#15) Hausaufgabe (Mitbringen des Analysebogens 1 und Analysebogens 2) (#16) Verabschiedung (#17)		PL	Powerpoint

<sup>4</sup> Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent\*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

### Sitzung 4 „Fallbeispiel 2 – Daniel“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform <sup>5</sup>	Medien
<b>Begrüßung</b>				
2	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#3)		PL	Powerpoint
<b>Wiederholung: Einführung ins Videoportal</b>				
5	Wiederholung: Aufrufen des und Einloggen im FOCUS Videoportal (#5)	Einloggen im FOCUS Videoportal	PL/EA	Powerpoint Laptop
<b>Eigenständige Bearbeitung der Aufgaben im Videoportal (75 min)</b>				
2		Lesen der Einleitung und Hinweise zu den Videofällen	EA	Laptop
10		Arbeitsauftrag 1 (Notizen zu Videofällen erstellen)	EA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen1
5	Bildung von Kleingruppen	Bildung von Kleingruppen	EA/GA	
30		Arbeitsauftrag 2 (Videoanalyse)	GA	Laptop, Kopfhörer Analysebogen2
42	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum) (#13)	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum)	PL	
<b>Ausblick &amp; Abschluss</b>				
3	Ausblick auf nächste Sitzung (#14) / Verortung im Ablauf der LLG (#15) Hausaufgabe (Mitbringen des Analysebogens 2 zum Fallbeispiel Tanja und des Analysebogens 2 zum Fallbeispiel Daniel) (#16) Verabschiedung (#17)		PL	Powerpoint

<sup>5</sup> Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent\*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

### Sitzung 5 „Abschluss“

Zeit in min	Geplante Dozent*innenaktivität	Erwartete Student*innenaktivität	Sozialform <sup>6</sup>	Medien
<b>Begrüßung</b>				
2	Begrüßung (#1) Verortung im Ablauf der LLG (#3)		PL	Powerpoint
<b>Kontrastierung der Videofälle</b>				
3	Erläuterung des kontrastiven Aufbaus der Videofälle (#5)		PL	Powerpoint
5	Wiederholung: Aufrufen des und Einloggen im FOCUS Videoportal (#7)		PL	Powerpoint
<b>Eigenständige Bearbeitung der Aufgaben im Videoportal</b>				
2		Lesen der Erläuterung zum kontrastiven Aufbau der Videofälle	EA	Laptop
5		Arbeitsauftrag 1 (Ansehen der dysfunktionalen Interviews)	EA	Laptop, Kopfhörer
5	Bildung von Kleingruppen	Bildung von Kleingruppen	EA/GA	
30		Arbeitsauftrag 2 (Vergleich der Interventionsstrategien der LK)	GA	Laptop, Kopfhörer
25	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum) (#15)	Arbeitsauftrag 3 (Vorstellung der Ergebnisse des Arbeitsauftrags 2 im Plenum)	PL	
<b>Abschluss</b>				
10	Zusammenfassung (Austeilen der Checkliste) (#17)		PL	Powerpoint
3	Verabschiedung		PL	

<sup>6</sup> Sozialformen: Plenum (PL; schließt auch Dozent\*innenvortrag ein); Einzelarbeit (EA); Partnerarbeit (PA); Gruppenarbeit (GA)

## 5. Weiterführende Literaturempfehlungen

Ophardt, D. & Thiel, F. (2013). *Klassenmanagement. Ein Handbuch für Studium und Praxis*. Stuttgart: Kohlhammer.

Thiel, F. (2016). Störungen des Unterrichts – Formen und Interventionen. *Schulmanagement*, 5, Oktober, S. 29-32.

Thiel, F. (2016). *Interaktion im Unterricht – Ordnungsmechanismen und Störungsdynamiken*. Opladen & Toronto: Barbara Budrich (174 Seiten).

Ophardt, D., Thiel, F. & Barth, V. L. (2017). Unterrichtsstörungen. Wie kann ein professioneller Umgang aussehen und wie kann er erlernt werden? *Wochenschau Verlag*, 68, 62-67.

## 6. Kontakt

*Allgemein zum Videoportal:*

FOCUS Videoportal der Freien Universität Berlin

[FOCUS-Videoportal@fu-berlin.de](mailto:FOCUS-Videoportal@fu-berlin.de)

*Speziell für die Lehr-Lerngelegenheit:*

Prof. Dr. Felicitas Thiel

Freie Universität Berlin

Fachbereich Erziehungswissenschaft & Psychologie

Arbeitsbereich Schulpädagogik/

Schulentwicklungsforschung

[felicitas.thiel@fu-berlin.de](mailto:felicitas.thiel@fu-berlin.de)

