

Liebe Ratsuchende,

im Folgenden finden Sie eine kurze Übersicht zur psychologischen Beratung an der Freien Universität per Video. Grundsätzlich überlassen wir es Ihnen, ob Sie ein Beratungsgespräch telefonisch oder per Videochat führen möchten.

Wenn Sie als Kommunikationsmittel den Videochat wählen, erhalten Sie von ihrer Beraterin/Ihrem Berater eine Einladung an Ihre Emailadresse. Diese Einladung kann auch erst kurz vor dem Beratungstermin erfolgen. In dieser Email finden Sie einen Link, der Sie über Ihren Browser direkt zum Gespräch führt. Sie müssen hierfür kein Programm installieren, es empfiehlt sich aber, als Browser Firefox oder Chrome zu nutzen, da es mit anderen Browser manchmal technische Probleme gibt. Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet benutzen möchten, werden Sie zur Installation der (kostenlosen) Webex-App aufgefordert.

Um eine maximale Datensicherheit zu ermöglichen, kann eine Videoberatung nur mit dem an der Freien Universität auch für Online-Vorlesungen und Online-Seminare verwendeten Programm Webex durch-geführt werden. Die Verwendung anderer Formate (Skype, Zoom o.ä.) ist nicht möglich. Informationen zu Webex finden Sie hier: <https://wikis.fu-berlin.de/pages/viewpage.action?pageId=1037667239>

Wenn Sie eine Videoberatung machen möchten, füllen Sie bitte die unten angegebene Einwilligungserklärung aus:

### Einwilligungserklärung - Datenschutz

Hiermit versichere ich:

Vor- und Nachname .....

E-Mail-Adresse .....

dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.
- ich die von der ZEDAT veröffentlichten Informationen zum Video-System Webex gelesen habe

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO durch die beratende Therapeutin / den beratenden Therapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde gemäß der beigefügten Datenschutzerklärung erfolgt. Mir ist bewusst, dass trotz aller Vorsichtsmaßnahmen bei online-gestützter Kommunikation nie eine hundertprozentige Sicherheit garantiert werden kann.

Die Beratung und die Speicherung von Daten erfolgen streng vertraulich. Die Beratungsstelle darf meine Daten weder innerhalb noch außerhalb der FU an Dritte weitergeben. Abweichend hiervon ist eine Weitergabe nur dann zulässig, wenn Sie uns hierzu ausdrücklich die Erlaubnis erteilt haben. Die Erlaubnis ist keine Bedingung für die Beratung.

Es ist mir bekannt, dass ich diese freiwillig erteilte Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung ausreichend. Durch den Widerruf meiner Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

Unterschrift: .....

## **Datenschutzerklärung**

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. All Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und sicher aufbewahrt. Die folgenden Datenschutzhinweise beziehen sich ausschließlich auf die psychologische Beratung an der Freien Universität per Video.

### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

#### **Freie Universität Berlin**

Zentraleinrichtung Studienberatung und Psychologische Beratung

Adresse: Illtisstr. 4, 14195 Berlin

Telefon: 030-838 52247

E-Mail: [psychologische-beratung@fu-berlin.de](mailto:psychologische-beratung@fu-berlin.de)

### **2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der psychologischen Beratung verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO.

### **3. Besondere personenbezogene Daten**

Im Rahmen der Beratung verarbeiten wir Gesundheitsdaten. Dabei handelt es sich um besondere personenbezogene Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO, die wir entsprechend des erforderlichen Schutzniveaus durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen schützen.

### **4. Arten personenbezogener Daten**

Es werden die personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie zur Einwilligung in die Beratung angeben und im Rahmen dieser preisgeben. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten durch die Nutzung von Cisco Webex erhoben und verarbeitet. Um das Tool nutzen zu können, werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen benötigt:

- Nachname
- Vorname
- E-Mailadresse
- Video- und Tonaufnahmen bei Aktivierung der jeweiligen Funktionen

Im Rahmen der Nutzung können durch WebEx weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden. Dies ist abhängig von den jeweils gewählten Einstellungen und den im Rahmen der Nutzung verwendeten Inhalten.

Angaben zum Benutzer:

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Profilbild (freiwillig)

Meeting-Metadaten:

Thema, Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte/Hardware-Informationen, z.B. Browser

Bei Einwahl mit dem Telefon:

Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Echtzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den Meeting-Raum zu betreten, müssen Sie mindestens Angaben zu Ihrem Namen machen. Dies kann aber auch ein Pseudonym sein. Sofern Sie sich mittels FU-Account am Dienst angemeldet haben, werden automatisch Name und E-Mailadresse vom FU-Account verwendet.

Zur Verarbeitung von Cookies finden Sie weitere Hinweise unter:

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html>

#### 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald diese zur Durchführung der Beratung nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen und der Löschung keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### 6. Empfänger von Daten

Die audiovisuelle Aufzeichnung, d.h. Bild- und Tonübertragung der Sitzungen wird durch den datenschutzrechtlichen Verantwortlichen mithilfe des Produkts Webex des Unternehmens Cisco Webex durchgeführt. Cisco Webex, früher WebEx Communications Inc., ist ein Anbieter von Videokonferenzen, IP-Telefonie, Instant-Messaging, Dateiübertragung und Screen-Sharing. Sämtliche von Webex erbrachten Produkte und Leistungen zur Business-to-Business-Zusammenarbeit sind Teil des Cisco Collaboration Portfolios und werden insgesamt von Cisco Systems als Software as a Service (SaaS) erbracht. Die Datenschutzhinweise von Cisco sind hier [https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html) und hier <https://trustportal.cisco.com> „Webex Meetings Privacy Datasheet“ abrufbar.

Sämtliche Vorkehrungen zur Datensicherheit und nachgewiesenen Zertifizierungen zu Cisco Webex finden Sie hier: <https://trustportal.cisco.com>.

Cisco verfügt über die folgenden Zertifizierungen, die auch unter vorgenanntem Link eingesehen werden können:

- ISO 27001, 27017, und 27018
- SOC 2 Type II Attestation, SOC 3,+ C5
- FedRAMPEine

Hierbei kann es zu einer Datenübermittlung in Drittländer kommen. Die Videoinhalte werden verschlüsselt übertragen, so dass ein Zugriff des Dienstleisters ausgeschlossen ist.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der Vertraulichkeit und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet.

#### 7. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen jederzeit zu widerrufen. Die Widerrufserklärung kann per E-Mail an [psychologische-beratung@fu-berlin.de](mailto:psychologische-beratung@fu-berlin.de) gerichtet werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

#### 8. Betroffenenrechte

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO).
- Recht auf Berichtigung, soweit Sie betreffende Daten unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung der zu ihrer Person gespeicherten Daten, soweit eine der gesetzlichen Voraussetzungen zutrifft und keine gesetzliche Ausnahme entgegensteht (Art. 17 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, insbesondere soweit die Richtigkeit der Daten bestritten wird, wenn einer der gesetzlich genannten Gründe eingreift, insbesondere auf Ihren Wunsch hin auch anstatt einer Löschung der Daten (Art. 18 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, alle bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format heraus zu verlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Zuständige Aufsichtsbehörde ist für Sie jede Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

#### 9. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der Freien Universität erreichen Sie per E-Mail an: [datenschutz@fu-berlin.de](mailto:datenschutz@fu-berlin.de).